



变更用电-减容（减容恢复）

电力服务产品说明书

产品简介

若您的用电情况发生变化，对用电容量的需求降低，停止部分或全部受电设施用电容量。

您需要的资料

资料类别	资料名称及收件标准
用电主体有效身份证明材料	(1) 个人客户：用电人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明（其中之一）。
	(2) 非个人客户：营业执照/组织机构代码证/宗教活动场所登记证/社会团体法人登记证书/军队、武警出具的办电证明其中之一。同时提供法人代表或负责人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明其中之一。
	(3) 经办人办理：需提供经办人的身份证、军人证、护照、户口簿、公安机关户籍证明（其中之一），及用电人签章的授权委托书。

办理流程 and 渠道

受理申请 - 现场服务

业务受理时限1个工作日。

现场勘查及方案答复时限低压2个工作日、高压单电源9个工作日、高压双电源19个工作日；

（有受电工程的高压重要电力客户）设计审查时限3个工作日；

（有受电工程的高压重要电力客户或特殊负荷客户）中间检查时限2个工作日；

（有受电工程的高压用电客户）竣工检验时限3个工作日；

计量装拆及封停/送电时限低压2个工作日、高压3个工作日；

合同变更时限3个工作日。



蒙电E家APP



“蒙电服务”微信公众号



12398能源监管热线微信公众号



12398能源监管热线APP安卓版



实体渠道	电子渠道
供电公司各级客户服务大厅 政务服务大厅	内蒙古电力 95598 网站 “蒙电 e 家 App”、“蒙速办 App”、 “内蒙古电力 95598 热线”、内蒙古政务服务网等。
办电成本	
不涉及。	
温馨提示	
1. 高低压用户均可以办理减容业务，自减容之日起，按照减容后的容量执行相应电价政策；高压供电的用户，减容应当是整台或整组变压器（含不通过受电变压器的高压电动机）的停止或更换小容量变压器用电，根据用户申请的减容日期，对非永久性减容的用户设备进行加封，对永久性减容的用户受电设备拆除电气连接。 2. 申请非永久性减容的，减容次数不受限制，每次减容时长不得少于十五日，最长不得超过两年；两年内恢复的按照减容恢复办理，超过两年的应当按照新装或增容办理。 3. 您申请恢复用电时，容（需）量电费从减容恢复之日起按照恢复后的容（需）量计收；实际减容时长少于十五日的，停用期间容（需）量电费正常收取；非永久性减容期满后您未申请恢复的，我们可以延长减容期限，但距您申请非永久性减容时间最多不超过两年，超过两年仍未申请恢复的，按照永久性减容办理。 4. 如果您申请永久性减容，应当按照减容后的容量重新签订供用电合同；永久性减少全部用电容量的，按照销户办理；办理永久性减容后需恢复用电容量的，您需按照新装或增容办理。 5. 临时用电客户在用电期间不可办理减容（减容恢复）服务产品。 6. 请您对我们的工作进行监督，如您在办理电力服务产品过程中有疑问，请致电供电公司电力服务员或 95598 供电服务热线咨询，工作人员将竭诚为您服务。 7. 您可以登录蒙电 e 家 App、95598 网站或拨打 95598 服务热线查询办理进度。 8. 以上承诺办电时限如遇法定节假日顺延。	





变更用电-暂换（暂换恢复）

电力服务产品说明书

产品简介

若您因受电变压器故障而无相同容量变压器替代，需要临时更换其他容量变压器，或在原变压器故障处理完毕后需要恢复，选择此产品。

您需要准备的资料

资料类别	资料名称及收件标准
用电主体有效身份证明材料	(1) 个人客户：用电人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明（其中之一）。
	(2) 非个人客户：营业执照/组织机构代码证/宗教活动场所登记证/社会团体法人登记证书军队武警出具的办电证明其中之一。同时提供法人代表或负责人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明其中之一。
	(3) 经办人办理：需提供经办人的身份证、军人证、护照、户口簿、公安机关户籍证明（其中之一），及用电人签章的授权委托书。

办理流程 and 渠道

受理申请 - 现场服务

业务受理时限1个工作日。

现场勘查及方案答复时限高压单电源9个工作日、高压双电源19个工作日；

（有受电工程的高压重要电力客户）设计审查时限3个工作日；

（有受电工程的高压重要电力客户或特殊负荷客户）中间检查时限2个工作日；

（有受电工程的高压用电客户）竣工检验时限3个工作日；

计量装拆及封停/送电时限高压3个工作日；

实体渠道	电子渠道
供电公司各级客户服务大厅 政务服务大厅	内蒙古电力 95598 网站、“蒙电e家 App”、“蒙速办 App”、“内蒙古电力 95598热线”、内蒙古政务服务网等。





办电成本

不涉及。

温馨提示

1. 您应当在原受电地点内整台暂换受电变压器。
2. 暂换变压器的使用时间，10（6、20）千伏以下的不得超过两个月，35千伏以上的不得超过三个月，逾期不办理手续的，供电企业可以中止供电。
3. 暂换和暂换恢复的变压器经检验合格后才能投入运行。
4. 两部制电价用户须在暂换之日起，按照替换后的变压器容量计收容（需）量电费。
5. 临时用电客户在用电期间不可办理暂换（暂换恢复）服务产品。
6. 请您对我们的工作进行监督，如您在办理电力服务产品过程中有疑问，请致电供电公司电力服务员或95598供电服务热线咨询，工作人员将竭诚为您服务。
7. 您可以登录蒙电e家App、95598网站或拨打95598服务热线查询办理进度。
8. 以上承诺办电时限如遇法定节假日顺延。





变更用电-迁址

电力服务产品说明书

产品简介

若您在用电过程中，因某种原因需将用户受电装置迁移到其他地址，可选择此产品。

您需要准备的资料

资料类别	资料名称及收件标准
用电主体有效身份证明材料	(1) 个人客户：用电人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明(其中之一)。 (2) 非个人客户：营业执照/组织机构代码证/宗教活动场所登记证/社会团体法人登记证书/军队、武警出具的办电证明其中之一。同时提供法人代表或负责人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明其中之一。 (3) 经办人办理的，需提供经办人的身份证、军人证、护照、户口簿、公安机关户籍证明(其中之一)及用电人签章的授权委托书。
用电地址物业权属证明	具备与用电地址一致的如下材料之一： (1) 《土地产权证》、《不动产权证》、《房屋所有权证》、《国有土地使用证》、《集体土地使用证》、《集体土地房产证》、《宅基地使用证》(其中之一)。 (2) 《建设用地规划许可证》(含附件：坐标用地规划红线图、规划设计要点)。 (3) 经房管部门登记备案的《购房网签合同》、《租用房屋凭证》、房产交易办证回执(其中之一)。 (4) 含有明确土地权属判词的且发生法律效力的法律文书(包括判决书、裁定书、裁决书、调解书等)注意：判决书、裁定书、裁决书调解书等法律文书，需提交裁判机关出具的法律文书生效证明文件。 (5) 经乡镇(街道)及以上政府部门或房管、城建、国土管理部门根据所辖权限开具的产权合法证明。



办理流程 and 渠道

受理申请 - 现场服务

业务受理时限1个工作日。

现场勘查及方案答复时限低压2个工作日、高压单电源9个工作日、高压双电源19个工作日；

(有受电工程的高压重要电力客户)设计审查时限3个工作日；

(有受电工程的高压重要电力客户或特殊负荷客户)中间检查时限2个工作日；

(有受电工程的高压用电客户)竣工检验时限3个工作日；

计量装拆及封停/送电时限低压2个工作日、高压3个工作日；

合同变更时限3个工作日。

实体渠道

供电公司各级客户服务大厅
政务服务大厅

电子渠道

内蒙古电力95598网站、“蒙电e家”App、“蒙速办”App、“内蒙古电力95598热线”、内蒙古政务服务网等。

办电成本

对于双(多)电源供电用户,在原供电点内办理迁址的,无需缴纳高可靠性供电费。新址用电引起的用户产权范围内工程费用由用户负担。

温馨提示

1. 您的原址按照终止用电办理,供电企业予以销户。新址用电优先受理。
2. 迁移后的新址不在原供电点供电的,新址用电按照新装用电办理。
3. 迁移后的新址仍在原供电点,但新址用电容量超过原址用电容量的,超过部分按照增容办理。
4. 私自迁移用电地址用电的,将按照《供电营业规则》第一百零一条第四项处理,自迁新址不论是否引起供电点变动,一律按照新装用电办理。
5. 临时用电客户在用电期间不可办理迁址服务产品。
6. 请您对我们的工作进行监督,如您在办理电力服务产品过程中有疑问,请致电供电公司电力服务员或95598供电服务热线咨询,工作人员将竭诚为您服务。
7. 您可以登录蒙电e家App、95598网站或拨打95598服务热线查询办理进度。
8. 以上承诺办电时限如遇法定节假日顺延。



蒙电E家APP



“蒙电服务”微信公众号



12398能源监管热线微信公众号



12398能源监管热线APP安卓版



用电变更-移表

电力服务产品说明书

产品简介

若您因修缮房屋或其他原因需要移动电能计量装置安装位置的可选择此产品。

您需要的资料

资料类别	资料名称及收件标准
用电主体有效身份证明材料	(1) 个人客户：用电人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明(其中之一)。
	(2) 非个人客户：营业执照/组织机构代码证/宗教活动场所登记证/社会团体法人登记证书/军队、武警出具的办电证明其中之一。同时提供法人代表或负责人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明其中之一。
	(3) 经办人办理的，需提供经办人的身份证、军人证、护照、户口簿、公安机关户籍证明(其中之一)及用电人签章的授权委托书。

办理流程 and 渠道

受理申请 - 现场服务

业务受理时限1个工作日。

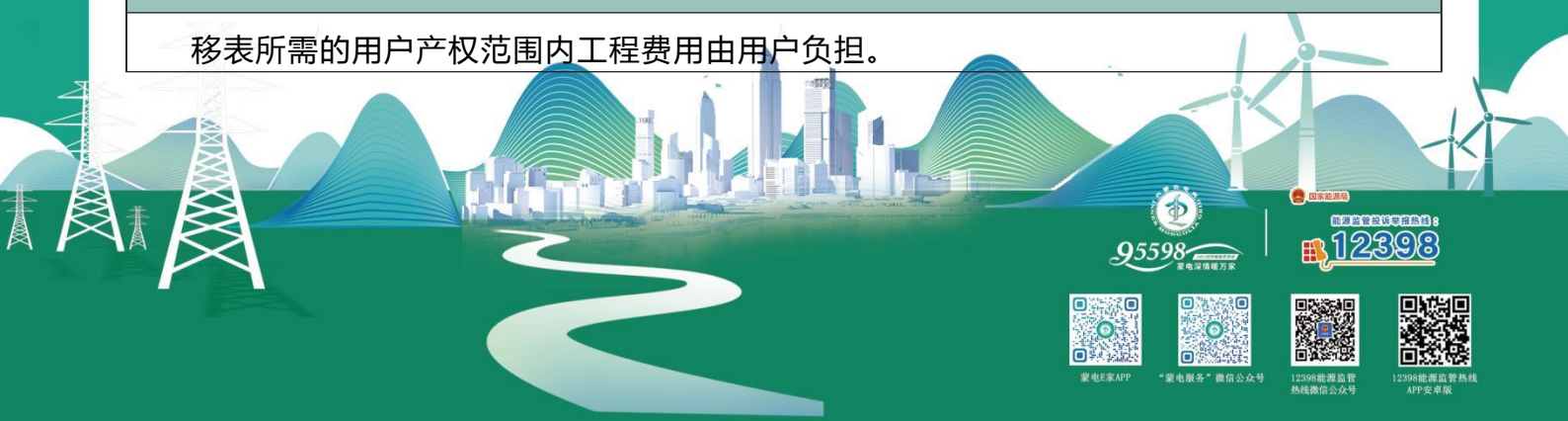
现场勘查及方案答复时限低压2个工作日、高压单电源9个工作日、高压双电源19个工作日；
(有受电工程的高压用电客户)竣工检验时限3个工作日；

计量装拆及封停/送电时限低压2个工作日、高压3个工作日；

实体渠道	电子渠道
供电公司各级客户服务大厅 政务服务大厅	内蒙古电力95598网站、“蒙电e家 App”、“蒙速办App”、“内蒙古电力95598热线”、内蒙古政务服务网等。

办电成本

移表所需的用户产权范围内工程费用由用户负担。





温馨提示

1. 在用电地址、用电容量、用电类别、供电点等不变情况下，可以办理移表手续。
2. 移表所需的用户产权范围内工程费用由用户负担。
3. 用户不得自行移动表位，否则将按照《供电营业规则》第一百零一条第四项处理。
4. 临时用电客户在用电期间不可办理移表服务产品。
5. 请您对我们的工作进行监督，如您在办理电力服务产品过程中有疑问，请致电供电公司电力服务员或95598供电服务热线咨询，工作人员将竭诚为您服务。
6. 您可以登录蒙电e家App、95598网站或拨打95598服务热线查询办理进度。
7. 以上承诺办电时限如遇法定节假日顺延。





变更用电-暂拆（复装）

电力服务产品说明书

产品简介

因修缮房屋等原因需要暂时停止用电并拆表或修缮完毕后需要复装，可选择暂拆(复装)产品。

您需要准备的资料

资料类别	资料名称及收件标准
用电主体有效身份证明材料	(1) 个人客户：用电人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明(其中之一)。 (2) 非个人客户：营业执照/组织机构代码证/宗教活动场所登记证/社会团体法人登记证书/军队、武警出具的办电证明其中之一。同时提供法人代表或负责人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明其中之一。 (3) 经办人办理的，需提供经办人的身份证、军人证、护照、户口簿、公安机关户籍证明(其中之一)及用电人签章的授权委托书。

办理流程 and 渠道

受理申请 - 现场服务

业务受理时限1个工作日。

现场勘查2个工作日

计量装拆及封停/送电时限2个工作日

现场服务时限整体不超过5个工作日。

实体渠道	电子渠道
供电公司各级客户服务大厅 政务服务大厅	内蒙古电力95598 网站、“蒙电e家 App”、“蒙速办 App”、“内蒙古电力 95598热线”、内蒙古政务服务网等。



蒙电E家APP



“蒙电服务”微信公众号



12398能源监管热线微信公众号



12398能源监管热线APP安卓版



办电成本

无。

温馨提示

1. 当您选择暂拆业务时，需停止全部用电容量的使用，并与供电公司结清电费。
2. 当您暂拆期间，供电企业保留您原容量的使用权，暂拆时间最长不得超过一年。在一年期限内，您的暂拆原因消除后需恢复用电的，可提出复装申请。如暂拆到期前供电公司通过电话、短信等方式通知您办理复装手续后，到期未办理的可自动将期限延长至1年。
3. 如您暂拆时间超过规定时间，并要求复装接电，需按新装手续办理。
4. 暂拆复装接电后，如您的用电容量或用电性质发生变化，应办理对应增容、减容、改类等变更用电服务产品。
5. 临时用电客户在用电期间不可办理暂拆（复装）服务产品。
6. 请您对我们的工作进行监督，如您在办理电力服务产品过程中有疑问，请致电供电公司电力服务员或95598供电服务热线咨询，工作人员将竭诚为您服务。
7. 您可以登录蒙电e App、95598网站或拨打95598服务热线查询办理进度。
8. 以上承诺办电时限如遇法定节假日顺延。





用电变更-过户

电力服务产品说明书

产品简介

若您的用电地址物权归属或管理权责发生变更引起用电人变更的应当选择此产品。

您需要的资料

资料类别	资料名称及收件标准
用电主体有效身份证明材料	(1) 个人客户：用电人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明(其中之一)。 (2) 非个人客户：双方营业执照/组织机构代码证/宗教活动场所登记证/社会团体法人登记证书/军队、武警出具的办电证明复印件其中之一。同时提供法人代表或负责人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明其中之一。 (3) 经办人办理的，需提供经办人的身份证、军人证、护照、户口簿、公安机关户籍证明(其中之一)及用电人签章的授权委托书。
用电地址物业权属证明	具备与用电地址一致的如下材料之一： (1) 《土地产权证》、《不动产权证》、《房屋所有权证》、《国有土地使用证》、《集体土地使用证》、《集体土地房产证》、《宅基地使用证》(其中之一)。 (2) 《建设用地规划许可证》(含附件：坐标用地规划红线图、规划设计要点)。 (3) 经房管部门登记备案的《购房网签合同》、《租用房屋凭证》、房产交易办证回执(其中之一)。 (4) 含有明确土地权属判词的且发生法律效力的法律文书(包括判决书、裁定书、裁决书、调解书等)注意：判决书、裁定书、裁决书调解书等法律文书，需提交裁判机关出具的法律文书生效证明文件。 (5) 经乡镇(街道)及以上政府部门或房管、城建、国土管理部门根据所辖权限开具的产权合法证明。



办理流程 and 渠道

受理申请 - 现场服务

业务受理时限1个工作日。

现场勘查时限低压2个工作日、高压单电源9个工作日、高压双电源19个工作日；

计量装拆时限低压2个工作日、高压3个工作日；

合同变更时限3个工作日。

实体渠道

供电公司各级客户服务大厅
政务服务大厅

电子渠道

内蒙古电力 95598 网站、“蒙电e家 App”、“蒙速办 App”、“内蒙古电力95598热线”、内蒙古政务服务网等。

办电成本

无。

温馨提示

1. 在用电地址、用电容量不变条件下，可以办理过户。
2. 原用户应当与供电企业结清债务，才能解除原供用电关系。
3. 不申请办理过户手续而私自过户的，新用户应当承担原用户所负债务。供电企业发现用户私自过户时，供电企业应当通知该户补办手续，必要时可以中止供电。
4. 请您对我们的工作进行监督，如您在办理电力服务产品过程中有疑问，请致电供电公司电力服务员或95598供电服务热线咨询，工作人员将竭诚为您服务。
5. 您可以登录蒙电e家App、95598网站或拨打 95598服务热线查询办理进度。
6. 以上承诺办电时限如遇法定节假日顺延。





变更用电-更名

电力服务产品说明书

产品简介

若法人或自然人名称变更,但用电主体未发生变化,相应的债权债务关系未发生变化依然继承的,选择此产品。

您需要的资料

资料类别	资料名称及收件标准
用电主体有效身份证明材料	(1) 个人客户:用电人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明其中之一)。 (2) 非个人客户:营业执照/组织机构代码证/宗教活动场所登记证/社会团体法人登记证书/军队、武警出具的办电证明其中之一。同时提供法人代表或负责人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明其中之一。 (3) 经办人办理:需提供经办人的身份证、军人证、护照、户口簿、公安机关户籍证明(其中之一),及用电人签章的授权委托书。

办理流程 and 渠道

受理申请 - 现场服务

业务受理时限1个工作日。

合同变更时限3个工作日。

实体渠道	电子渠道
供电公司各级客户服务大厅 政务服务大厅	内蒙古电力 95598 网站、“蒙电e家 App”、“蒙速办 App”、“内蒙古电力95598热线”、内蒙古政务服务网等。

办电成本

不涉及。





温馨提示

1. 更名仅适用于法人或自然人名称变更的情形，用电主体未发生变化，相应的债权债务关系未发生变化依然继承。在用电主体、用电地址、用电容量、用电类别不变条件下可选择此产品。
2. 委托转供电用户更名应当同步变更委托转供电协议。
3. 您可以登录蒙电e家App、95598网站或拨打95598服务热线查询办理进度。
4. 请您对我们的工作进行监督，如您在办理电力服务产品过程中有疑问，请致电供电公司电力服务员或95598供电服务热线咨询，工作人员将竭诚为您服务。
5. 以上承诺办电时限如遇法定节假日顺延。





变更用电-分户

电力服务产品说明书

产品简介

若您需将一个用电户分为两个及以上用电户的选择此产品。

您需要的资料

资料类别	资料名称及收件标准
用电主体有效身份证明材料	(1) 个人客户：用电人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明(其中之一)。 (2) 非个人客户：营业执照/组织机构代码证/宗教活动场所登记证/社会团体法人登记证书/军队、武警出具的办电证明其中之一。同时提供法人代表或负责人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明其中之一。 (3) 经办人办理：需提供经办人的身份证、军人证、护照、户口簿、公安机关户籍证明(其中之一)，及用电人签章的授权委托书。
用电地址物业权属证明	分立新用户应提供与用电地址一致的产权证(房屋所有权证、不动产权证、宅基地使用证)/国有土地使用证/集体土地使用证/购房网签合同/法律文书/产权合法证明其中之一。
其他证明材料	分立新用户用电工程项目批准文件：政府相关部门的项目批复、核准、备案文件等； 分立新用户其它产权合法证明：属地乡镇级以上政府部门实地核实情况后出具用电地址物权证明。

办理流程 and 渠道

受理申请 - 现场服务

业务受理时限1个工作日。

现场勘查及方案答复工作时限：低压不超过2个工作日、高压单电源不超过9个工作日、高压双电源不超过19个工作日；



设计审查（如有）工作时限：不超过3个工作日；
中间检查（如有）工作时限：不超过2个工作日；
竣工检验（如有）工作时限：不超过3个工作日；
计量装置装拆及封停送电（如有）工作时限：低压2个工作日、高压3个工作日；
合同签订或变更（如有）工作时限：3个工作日。

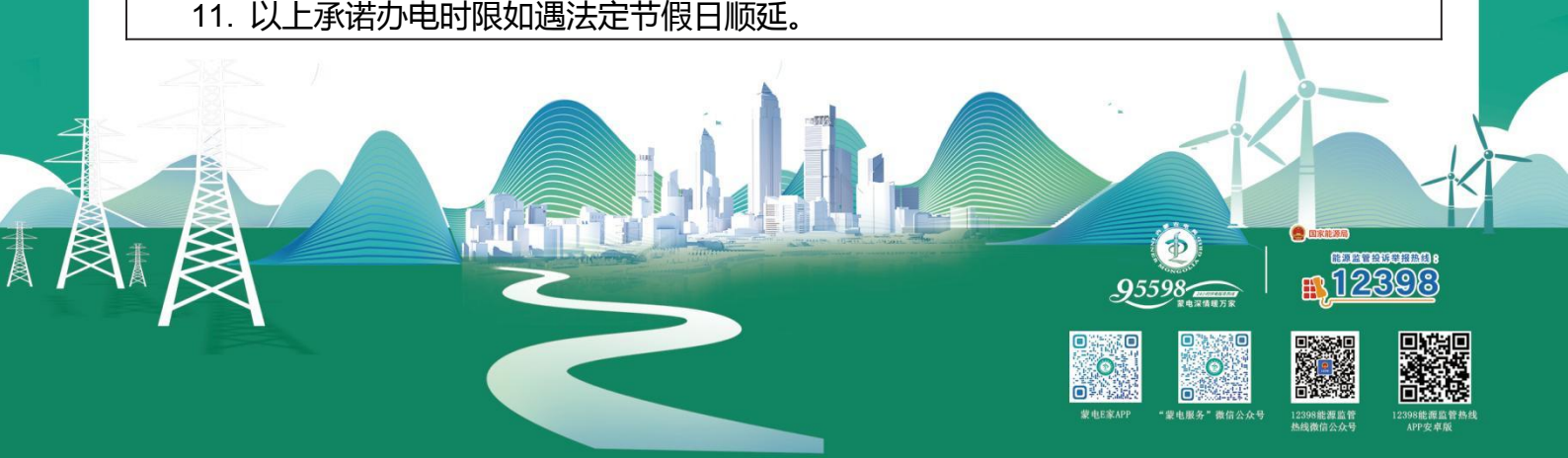
实体渠道	电子渠道
供电公司各级客户服务大厅 政务服务大厅	内蒙古电力 95598 网站、“蒙电e家 App”、“蒙速办 App”、“内蒙古电力95598热线”、内蒙古政务服务网等。

办电成本

由于分户业务引起的用户产权范围内工程费用由分户者承担。

温馨提示

1. 在用电地址、供电点、用电容量不变，且受电装置具备分装的条件时，可办理分户业务。
2. 办理分户前，您需与供电企业结清电费及其他债务。
3. 分立后的用户按照地址均应当具有独立的不动产权属。
4. 原客户的用电容量由分户者自行协商分割，需要增容者，分户后另行向供电企业办理增容手续。
5. 分户后受电装置需经供电企业检验合格，由供电企业分别装表计费。
6. 您办理分户后，原户和分立的新户均需重新签订供用电合同及其他协议。
7. 您办理分户后，原户和分立的新户用电性质发生变化的，应按国家政策重新确定用户行业分类、用电类别、电价类别等基础信息。您分装后的新户需与供电企业重新建立供用电关系。
8. 临时用电客户在用电期间不可办理分户服务产品。
9. 您可以登录蒙电e家App、95598 网站或拨打95598服务热线查询办理进度。
10. 请您对我们的工作进行监督，如您在办理电力服务产品过程中有疑问，请致电供电公司电力服务员或95598供电服务热线咨询，工作人员将竭诚为您服务。
11. 以上承诺办电时限如遇法定节假日顺延。





变更用电-并户

电力服务产品说明书

产品简介

若您需将同一供电点、同一用电地址的相邻两个以上用电户合并为一个用电户可选择此产品。

您需要准备的资料

资料类别	资料名称及收件标准
用电主体有效身份证明材料	(1) 个人客户：用电人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明(其中之一)。 (2) 非个人客户：营业执照/组织机构代码证/宗教活动场所登记证/社会团体法人登记证书/军队、武警出具的办电证明其中之一。同时提供法人代表或负责人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明其中之一。 (3) 经办人办理：需提供经办人的身份证、军人证、护照、户口簿、公安机关户籍证明(其中之一)，及用电人签章的授权委托书。
其他文件	用电工程项目批准文件：政府职能部门有关用电工程项目的批复(批准、备案)文件

办理流程 and 渠道

受理申请 - 现场服务

业务受理时限1个工作日。

现场勘查及方案答复工作时限：低压不超过2个工作日、高压单电源不超过9个工作日、高压双电源不超过19个工作日；

设计审查(如有)工作时限：不超过3个工作日；

中间检查(如有)工作时限：不超过2个工作日；

竣工检验(如有)工作时限：不超过3个工作日；

计量装置装拆及封停送电(如有)工作时限：低压2个工作日、高压3个工作日；





合同签订或变更（如有）工作时限：3个工作日。合同签订或变更（如有）工作时限：3个工作日。

实体渠道	电子渠道
供电公司各级客户服务大厅 政务服务大厅	内蒙古电力95598网站、“蒙电e家 App”、“蒙速办 App”、“内蒙古电力95598热线”、内蒙古政务服务网等。

办电成本

由于并户业务引起的用户产权范围内产生的工程费用由并户者负担。

温馨提示

1. 并户前，原用户需与供电企业结清电费及其他债务。
2. 您原为增值税客户的，并户时须办理增值税信息变更。
3. 您并户后的新用户用电容量不得超过并户前各户容量之总和。
4. 并户后的受电装置应当经供电企业检验合格，由供电企业重新装表计费；如并户后新用户用电性质发生变化，供电企业需按国家政策重新确定用户行业分类、用电类别、电价类别等基础信息。
5. 并户后，供电企业与原户解除、与新户重新签订供用电合同及相关附属协议。
6. 临时用电客户在用电期间不可办理并户服务产品。
7. 请您对我们的工作进行监督，如您在办理电力服务产品过程中有疑问，请致电供电公司电力服务员或 95598供电服务热线咨询，工作人员将竭诚为您服务。
8. 您可以登录蒙电e家App、95598网站或拨打95598服务热线查询办理进度。
9. 以上承诺办电时限如遇法定节假日顺延。





变更用电-销户

电力服务产品说明书

产品简介

若您所居住地或所在用电地址终止用电并与供电企业解除供用电关系选择此产品。

您需要的资料

资料类别	资料名称及收件标准
用电主体有效身份证明材料	(1) 个人客户：用电人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明(其中之一)。 (2) 非个人客户：营业执照/组织机构代码证/宗教活动场所登记证/社会团体法人登记证书/军队、武警出具的办电证明其中之一。同时提供法人代表或负责人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明其中之一。 (3) 经办人办理：需提供经办人的身份证、军人证、护照、户口簿、公安机关户籍证明(其中之一)，及用电人签章的授权委托书。
用电地址物业权属证明	应提供与用电地址一致的产权证(房屋所有权证、不动产权证、宅基地使用证)/国有土地使用证/集体土地使用证/购房网签合同/法律文书/产权合法证明其中之一。

办理流程 and 渠道

受理申请 - 现场服务

业务受理时限1个工作日。

现场勘查及方案答复工作时限：低压不超过2个工作日、高压单电源不超过9个工作日、高压双电源不超过19个工作日；

计量装置装拆及封停送电工作时限：低压2个工作日、高压3个工作日；

合同签订或变更(如有)工作时限：3个工作日。





实体渠道	电子渠道
供电公司各级客户服务大厅 政务服务大厅	内蒙古电力 95598 网站、“蒙电e家 App”、“蒙速办 App”、“内蒙古电力95598热线”、内蒙古政务服务网等。
办电成本	
无。	
温馨提示	
1. 如您需要停止全部用电容量的使用，可选择办理销户业务。 2. 办理销户前，请您与供电企业结清电费及其他债务。 3. 若您的帐户中余有电费，还需进行调账或退费处理。 4. 办理销户后，供电企业在查验电能计量装置完好性后，拆除接户线和电能计量装置。 5. 若您连续六个月不用电，且经现场确认不具备继续用电条件或存在安全用电隐患的，供电企业向您告知，或供电公司公告一个月后予以销户。若您需再用电时，按新装用电办理。 6. 用电客户依法破产后，进行工商注销的，供电企业应当予以销户；终止供电仍需在破产用电客户原址上用电的，按照新装用电办理。 7. 请您对我们的工作进行监督，如您在办理电力服务产品过程中有疑问，请致电供电公司电力服务员或 95598供电服务热线咨询，工作人员将竭诚为您服务。 8. 您可以登录蒙电e家App、95598网站或拨打95598服务热线查询办理进度。 9. 以上承诺办电时限如遇法定节假日顺延。	





变更用电-改压

电力服务产品说明书

产品简介

若您需要在原址改变供电电压等级的可选择此产品。

您需要的资料

资料类别	资料名称及收件标准
用电主体有效身份证明材料	(1) 个人客户：用电人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明(其中之一)。
	(2) 非个人客户：营业执照/组织机构代码证/宗教活动场所登记证/社会团体法人登记证书/军队、武警出具的办电证明其中之一。同时提供法人代表或负责人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明其中之一。
	(3) 经办人办理：需提供经办人的身份证、军人证、护照、户口簿、公安机关户籍证明(其中之一)，及用电人签章的授权委托书。

办理流程 and 渠道

受理申请 - 现场服务

业务受理时限1个工作日。

现场勘查及方案答复工作时限：低压不超过2个工作日、高压单电源不超过9个工作日、高压双电源不超过19个工作日；

设计审查（如有）工作时限：不超过3个工作日；

中间检查（如有）工作时限：不超过2个工作日；

竣工检验（如有）工作时限：不超过3个工作日；

计量装置装拆及封停送电（如有）工作时限：低压2个工作日、高压3个工作日；

合同签订或变更（如有）工作时限：3个工作日。



实体渠道	电子渠道
供电公司各级客户服务大厅 政务服务大厅	内蒙古电力 95598 网站、“蒙电e家 App”、“蒙速办 App”、“内蒙古电力95598热线”、内蒙古政务服务网等。
办电成本	
由于改压业务引起的用户产权范围内产生的工程费用由用户承担。	
温馨提示	
1. 改压后超过原容量者，超过部分按照增容办理。 2. 由于供电企业的原因引起用户供电电压等级变化的，改压引起的用户产权范围外工程费用由供电企业负担。 3. 改压后按新的电压等级执行相应电价政策。 4. 临时用电客户在用电期间不可办理改压服务产品。 5. 请您对我们的工作进行监督，如您在办理电力服务产品过程中有疑问，请致电供电公司电力服务员或95598供电服务热线咨询，工作人员将竭诚为您服务。 6. 您可以登录蒙电e家App、95598网站或拨打95598服务热线查询办理进度。 7. 以上承诺办电时限如遇法定节假日顺延。	





变更用电-改类

电力服务产品说明书

产品简介

在同一受电设施内,若您因电力用途发生变化而引起电价类别、用电类别变化的,或根据国家电价政策的规定,申请两部制电价、分时电价、阶梯电价等电价变更的,选择此产品。

您需要准备的资料

资料类别	资料名称及收件标准
用电主体有效身份证明材料	(1) 个人客户:用电人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明(其中之一)。 (2) 非个人客户:营业执照/组织机构代码证/宗教活动场所登记证/社会团体法人登记证书/军队、武警出具的办电证明其中之一。同时提供法人代表或负责人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明其中之一。 (3) 经办人办理:需提供经办人的身份证、军人证、护照、户口簿、公安机关户籍证明(其中之一),及用电人签章的授权委托书。
其他证明材料	用电地址权属证件(阶梯基数变更用电业务必备); 户口本、居住证等有效证明(阶梯基数变更用电业务必备); 属地政府提供的发放对象清单(用电补助维护业务必备)。

办理流程 and 渠道

受理申请 - 现场服务

业务受理时限1个工作日。

现场勘查及方案答复工作时限:低压不超过2个工作日、高压单电源不超过9个工作日、高压双电源不超过19个工作日;

计量装置装拆及封停送电(如有)工作时限:低压2个工作日、高压3个工作日;

合同签订或变更(如有)工作时限:3个工作日。



实体渠道	电子渠道
供电公司各级客户服务大厅 政务服务大厅	内蒙古电力95598网站、“蒙电e家App”、“蒙速办 App”、“内蒙古电力95598热线”、内蒙古政务服务网等。
办电成本	
不涉及。	
温馨提示	
1. 我们将认真核对您的基础档案信息，确保与现场实际保持一致，对于因行业类别等变化导致用电类别发生变化的，您需要按照改类业务办理。 2. 如果您变更交费方式、银行账号，我们将同步变更电费结算协议，明确结算方式、违约责任等事宜。 3. 您办理用电地名变更的，现场实际地理位置应保持不变，仅用电地址的名称发生变化，否则应当按照迁址业务办理。 4. 如果我们发现您的档案信息与实际不符时，将主动联系您进行相关信息变更，您应当积极配合。 5. 请您对我们的工作进行监督，如您在办理电力服务产品过程中有疑问，请致电供电公司电力服务员或95598供电服务热线咨询，工作人员将竭诚为您服务。 6. 您可以登录蒙电e家App、95598网站或拨打95598服务热线查询办理进度。 7. 以上承诺办电时限如遇法定节假日顺延。	





变更用电-其他变更

电力服务产品说明书

产品简介

若您需要改变行业分类、交费方式、银行账号、增值税信息、用电地名（地理位置不变）、联系人信息等基础档案信息选择此产品。

您需要准备的资料

资料类别	资料名称及收件标准
用电主体有效身份证明材料	(1) 个人客户：用电人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明（其中之一）。 (2) 非个人客户：营业执照/组织机构代码证/宗教活动场所登记证/社会团体法人登记证书/军队、武警出具的办电证明其中之一。同时提供法人代表或负责人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明其中之一。 (3) 经办人办理的，需提供经办人的身份证、军人证、护照、户口簿、公安机关户籍证明（其中之一）及用电人签章的授权委托书。
信息变更证明材料	需要进行变更信息的佐证资料，如租赁用户还需提供租赁协议，能源托管用户还需提供托管协议。

办理流程 and 渠道

受理申请 - 现场服务

业务受理时限1个工作日。

合同签订或变更（如有）工作时限：3个工作日





实体渠道	电子渠道
供电公司各级客户服务大厅 政务服务大厅	内蒙古电力 95598 网站、“蒙电e家 App”、“蒙速办 App”、“内蒙古电力95598热线”、内蒙古政务服务网等。
办电成本	
不涉及。	
温馨提示	
1. 我们将认真核对您的基础档案信息，确保与现场实际保持一致，对于因行业类别等变化导致用电类别发生变化的，您需要按照改类业务办理。 2. 如果您变更交费方式、银行账号，我们将同步变更电费结算协议，明确结算方式、违约责任等事宜。 3. 您办理用电地名变更的，现场实际地理位置应保持不变，仅用电地址的名称发生变化，否则应当按照迁址业务办理。 4. 如果我们发现您的档案信息与实际不符时，将主动联系您进行相关信息变更，您应当积极配合。 5. 请您对我们的工作进行监督，如您在办理电力服务产品过程中有疑问，请致电供电公司电力服务员或95598供电服务热线咨询，工作人员将竭诚为您服务。 6. 您可以登录蒙电e家App、95598网站或拨打95598服务热线查询办理进度。 7. 以上承诺办电时限如遇法定节假日顺延。	





业扩报装-低压居民新装（增容）

电力服务产品说明书

产品简介

适用于您用电设备总容量在160千瓦及以下的居民生活新装（增容）用电。

我们为您提供“刷脸办电”或“一证办电”服务，您仅需提供“用电主体有效身份证明”或通过登录“蒙速办”App刷脸，即可申请办电。

您需要准备的资料

资料类别	资料名称及收件标准
用电主体有效身份证明材料	用电人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明其中之一。
用电地址物权证明材料	与用电地址一致的产权证（房屋所有权证、不动产权证、宅基地使用证、国有土地使用证、集体土地使用证、购房网签合同、法律文书或其他产权合法证明文书之一）。

办理流程 and 渠道

受理签约 - 施工接电

无电力外线工程的全过程办电时间不超过5个工作日，有电力外线工程的不超过15个工作日。涉及10千伏及以上公共电网升级改造无法满足接电限规定的，根据实际工程情况明确接电时间。

实体渠道	电子渠道
供电公司各级客户服务大厅 政府政务服务大厅	内蒙古电力95598网站、“蒙电e家App”、“蒙速办App”。





办电成本

您申请的新装或者增容后总用电容量在160千瓦及以下的，采用低压（380/220伏）供电方式接入的普通低压居民用户，按照“一址一户”原则执行，由电力公司投资建设配套电网工程并延伸投资范围至计量综合表箱出线压接螺栓，享受“零投资”办电。

温馨提示

- 1.您前期已提供过同一用电地址的相关资料，且资料在有效期内，则无需再次提供。
- 2.若由经办人办理需同时提供经办人有效身份证明和用电人签章的授权委托书。
- 3.租赁用户办理，需同时提供产权证、租赁协议、产权人同意承租人报装证明。
- 4.您可以登录蒙电e家App、95598网站或拨打95598服务热线查询办理进度。
- 5.请您对我们的工作进行监督，如您在办理过程中有疑问，请致电供电公司电力服务员或95598供电服务热线咨询，工作人员将竭诚为您服务。
- 6.以上承诺办电时限如遇法定节假日顺延。





业扩报装-农业生产、灌溉低压新装 (增容)

电力服务产品说明书

产品简介

适用于您用电设备总容量160千瓦及以下，从事农、林、牧、渔等活动和农产品初加工、农业灌溉、家庭农场、合作社等用电的新装/增容用电。

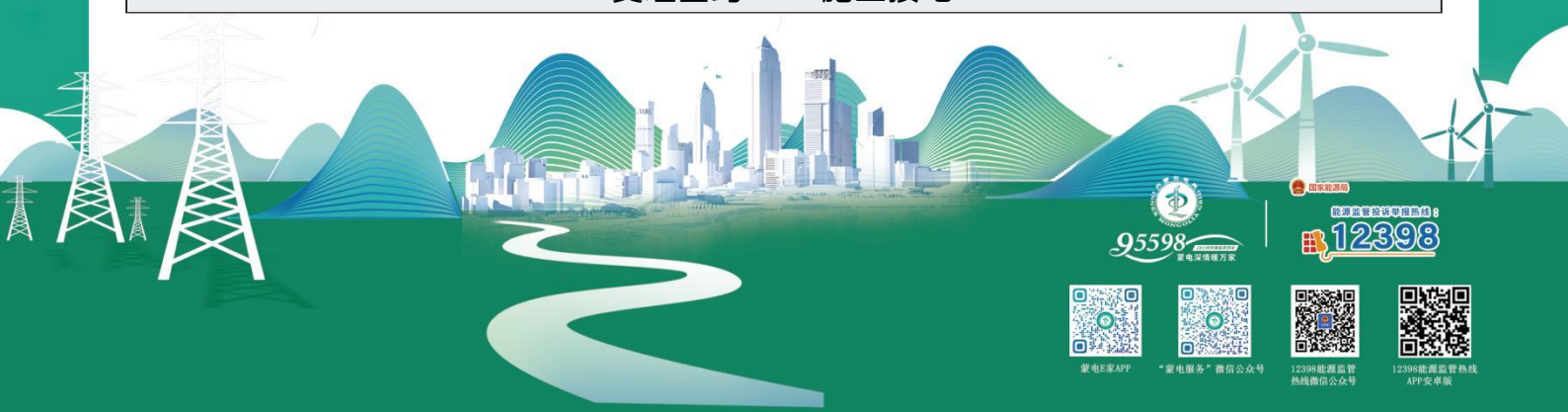
我们为您提供“刷脸办电”或“一证办电”服务，您仅需提供“用电主体有效身份证明”或通过登录“蒙速办”App刷脸，即可申请办电。

您需要准备的资料

资料类别	资料名称及收件标准
用电主体有效身份证明材料	1.个人用户：用电人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明其中之一。 2.非个人用户：营业执照/组织机构代码证/宗教活动场所登记证/社会团体法人登记证书/军队、武警出具的办电证明其中之一。同时提供法人代表或负责人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明其中之一。
用电地址物权证明材料	与用电地址一致的产权证（房屋所有权证、不动产权证、宅基地使用证、国有土地使用证、集体土地使用证、购房网签合同、法律文书或其他产权合法证明文书之一）
其他需要提供的材料	电机井用户需提供机井证明或地县级水利部门出具的机井合法合规文件。

办理流程 and 渠道

受理签约 - 施工接电





实行“三零”服务的低压用户：无电力外线工程的全过程办电时间不超过5个工作日，有电力外线工程的不超过15个工作日。涉及10千伏及以上公共电网升级改造无法满足接电限规定的，根据实际工程情况明确接电时间。

未实行“三零”服务的低压用户：将在3个工作日内答复供电方案。

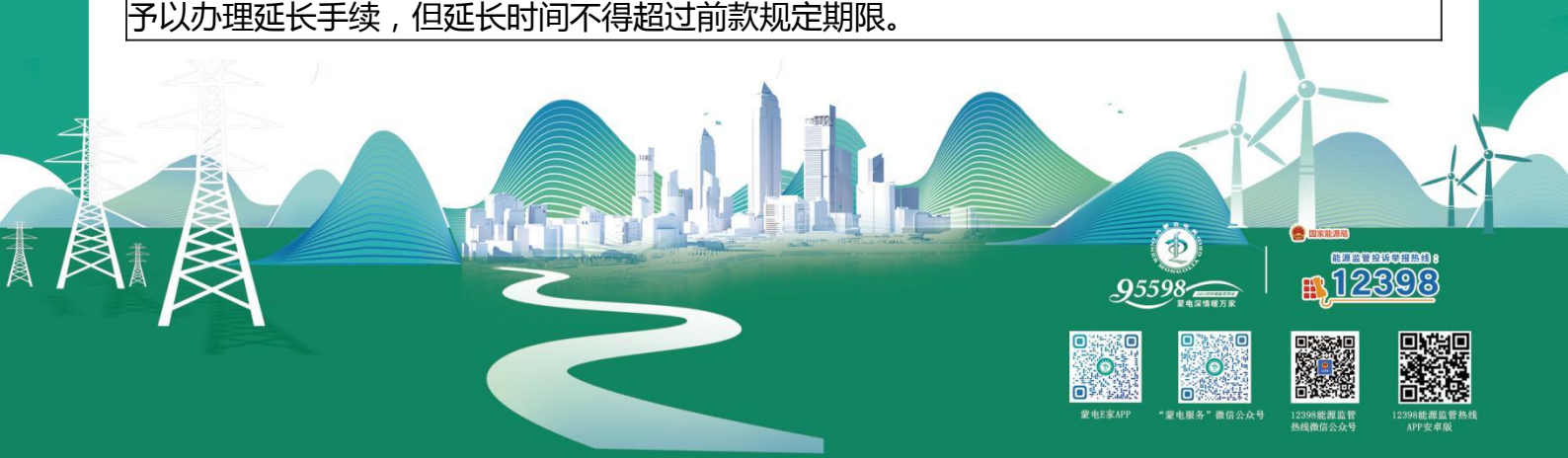
实体渠道	电子渠道
供电公司各级客户服务大厅 政府政务服务大厅	内蒙古电力95598网站、“蒙电e家App”、“蒙速办App”。

办电成本

您申请的新装或者增容后总用电容量在160千瓦及以下的，采用低压（380/220伏）供电方式接入的低压非居民用户，按照“一址一户”原则执行，由电力公司投资建设配套电网工程并延伸投资范围至计量综合表箱出线压接螺栓，享受“零投资”办电。如您属于“非三零”服务的低压用户，您的相关工程施工需要您自己投资建设。

温馨提示

- 1.您前期已提供过同一用电地址的相关资料，且资料在有效期内，则无需再次提供。
- 2.若由经办人办理需同时提供经办人有效身份证明和用电人签章的授权委托书。
- 3.租赁用户办理，需同时提供产权证、租赁协议、产权人同意承租人报装证明。
- 4.您可以登录蒙电e家App、95598网站或拨打95598服务热线查询办理进度。
- 5.请您对我们的工作进行监督，如您在办理过程中有疑问，请致电供电公司电力服务员或95598供电服务热线咨询，工作人员将竭诚为您服务。
- 6.以上承诺办电时限如遇法定节假日顺延。
- 7.根据《供电营业规则》第二十三条规定：低压供电方案的有效期为三个月。用户应当在有效期内依据供电方案开工建设受电工程，逾期不开工的，供电方案失效。用户遇有特殊情况，需延长供电方案有效期的，应当在有效期到期前十日向供电企业提出申请，供电企业应当视情况予以办理延长手续，但延长时间不得超过前款规定期限。





业扩报装-农业生产、灌溉高压新装 (增容)

电力服务产品说明书

产品简介

适用于您用电设备总容量在160千瓦以上,从事农、林、牧、渔等活动和农产品初加工、农业灌溉、家庭农场、合作社等用电的新装/增容用电。

我们为您提供“刷脸办电”或“一证办电”服务,您仅需提供“用电主体有效身份证明”或通过登录“蒙速办”App刷脸,即可申请办电。

您需要准备的资料

资料类别	资料名称及收件标准
用电主体有效身份证明材料	1.个人用户:用电人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明其中之一。 2.非个人用户:营业执照/组织机构代码证/宗教活动场所登记证/社会团体法人登记证书/军队、武警出具的办电证明其中之一。同时提供法人代表或负责人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明其中之一。
用电地址物权证明材料	与用电地址一致的产权证(房屋所有权证、不动产权证、宅基地使用证、国有土地使用证、集体土地使用证、购房网签合同、法律文书或其他产权合法证明文书之一)
其他需要提供的材料	1.政府职能部门有关用电工程项目的批复(批准、备案)文件。 2.用电设备清单 3.电机井用户需提供机井证明或地县级水利部门出具的机井合法合规文件。

办理流程 and 渠道

业务受理 - 供电方案答复 - 工程施工 - 装表接电





业务受理时限为1个工作日，供电方案答复不超过10个工作日（双电源供电不超过20个工作日）；您的工程施工完成后竣工检验不超过3个工作日，检验合格后3个工作日将为您进行装表接电。（根据您提供的设备清单现场核实，若属于重要电力用户，或根据您需要，需采取双电源供电，我们将设计审查和中间检查并入工程施工环节分别在3个工作日和2个工作日完成。）

实体渠道	电子渠道
供电公司客户服务大厅 政府政务服务大厅	内蒙古电力95598网站、“蒙电e家App”、“蒙速办App”

办电成本

1.若您申请用电的地址在城镇规划建设用地范围内，投资界面将延伸至您的建筑区划红线处。新建线路、公用配变、公用变电站的间隔部分、公用配电室内的公用设施、公用电网的改造由电力公司投资。

2.若您申请用电的地址在城镇规划建设用地范围外。专线供电的线路原则上由您来投资建设，公用变电站的间隔部分、公用电网的改造由电力公司投资建设；公线供电的：如果您以电缆接入，公用开关设备由供电公司投资建设，以架空线路接入，分界点电源侧设施由电力公司投资建设（含柱上分界开关）。

3.用于您用电贸易结算的计量装置由电力公司投资。

温馨提示

- 1.您前期已提供过同一用电地址的相关资料，且资料在有效期内，则无需再次提供。
- 2.若由经办人办理需同时提供经办人有效身份证明和用电人签章的授权委托书。
- 3.租赁用户办理，需同时提供产权证、租赁协议、产权人同意承租人报装证明。
- 4.您可以登录蒙电e家App、95598网站或拨打95598服务热线查询办理进度。
- 5.供电企业任何人员不得向您指定“设计、施工和设备供应厂家”，请您对我们的工作进行监督，您可以在服务窗口查询或登录国家能源局网站查询并自主选择有资质的承装修试企业。
- 6.如您在办理过程中有疑问，请致电供电公司电力服务员或95598供电服务热线咨询，工作人员将竭诚为您服务。
- 7.以上承诺办电时限如遇法定节假日顺延。
- 8.我们的供电方案有效期自供电方案正式通知书发出之日起一年内有效，逾期未开工，供电方案失效。如您有特殊情况，需延长供电方案有效期，请您务必在有效期到期前十日提出申请，我们视情况予以办理延期手续（延长时间不得超过前款规定期限）。





业扩报装-工商业高压新装（增容）

电力服务产品说明书

产品简介

适用于受电设备总容量在160千瓦以上的工商业新装/增容用电。

我们为您提供“刷脸办电”或“一证办电”服务，您仅需要提供“用电主体有效身份证明”或通过登陆蒙速办App刷脸，即可申请办电。

您需要准备的资料

资料类别	资料名称及收件标准
用电主体有效身份证明材料	营业执照/组织机构代码证/宗教活动场所登记证/社会团体法人登记证书/军队、武警出具的办电证明其中之一。同时提供法人代表或负责人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明其中之一。
用电地址物权证明材料	与用电地址一致的产权证（房屋所有权证、不动产权证、宅基地使用证、国有土地使用证、集体土地使用证、购房网签合同、法律文书或其他产权合法证明文书之一）
其他需要提供的材料	1.政府职能部门有关用电工程项目的批复（批准、备案）文件。 2.用电设备清单

办理流程 and 渠道

业务受理 - 供电方案答复 - 工程施工 - 装表接电

业务受理时限为1个工作日，供电方案答复不超过10个工作日（双电源供电不超过20个工作日）；您的工程施工完成后竣工检验不超过3个工作日，检验合格后3个工作日将为您进行装表接电。（根据您提供的设备清单现场核实，若属于重要电力用户，或根据您需要，需采取双电源供电，我们将设计审查和中间检查并入工程施工环节分别在3个工作日和2个工作日完成。）

实体渠道	电子渠道
供电公司客户服务大厅 政府政务服务大厅	内蒙古电力95598网站、“蒙电e家”App、“蒙速办”App。





办电成本

1. 若您申请用电的地址在城镇规划建设用地范围内，投资界面将延伸至您的建筑区划红线处。新建线路、公用配变、公用变电站的间隔部分、公用配电室内的公用设施、公用电网的改造由电力公司投资。
2. 若您申请用电的地址在城镇规划建设用地范围外。专线供电的线路原则上由您来投资建设，公用变电站的间隔部分、公用电网的改造由电力公司投资建设；公线供电的：如果您以电缆接入，公用开关设备由供电公司投资建设，以架空线路接入，分界点电源侧设施由电力公司投资建设（含柱上分界开关）。
3. 用于您用电贸易结算的计量装置由电力公司投资。

温馨提示

1. 您前期已提供过同一用电地址的相关资料，且资料在有效期内，则无需再次提供。
2. 若由经办人办理需同时提供经办人有效身份证明和用电人签章的授权委托书。
3. 租赁用户办理，需同时提供产权证、租赁协议、产权人同意承租人报装证明。
4. 您可以登录蒙电 e 家 App、95598 网站或拨打 95598 服务热线查询办理进度。
5. 供电企业任何人员不得向您指定“设计、施工和设备供应厂家”，请您对我们的工作进行监督，您可以在服务窗口查询或登录国家能源局网站查询并自主选择有资质的承装修试企业。
6. 如您在办理过程中有疑问，请致电供电公司电力服务员或95598供电服务热线咨询，工作人员将竭诚为您服务。
7. 以上承诺办电时限如遇法定节假日顺延。
8. 我们的供电方案有效期自供电方案正式通知书发出之日起一年内有效，逾期未开工，供电方案失效。如您有特殊情况，需延长供电方案有效期，请您务必在有效期到期前十日提出申请，我们视情况予以办理延期手续（延长时间不得超过前款规定期限）。





业扩报装-低压非居民新装（增容）

电力服务产品说明书

产品简介

适用于您用电设备总容量在160千瓦及以下政府机构、事业单位、企业、民营经济组织等非居民用户新装/增容用电。

我们为您提供“刷脸办电”或“一证办电”服务，您仅需提供“用电主体有效身份证明”或通过登录“蒙速办”App 刷脸，即可申请办电。

您需要准备的资料

资料类别	资料名称及收件标准
用电主体有效身份证明材料	营业执照/组织机构代码证/宗教活动场所登记证/社会团体法人登记证书/军队、武警出具的办电证明其中之一。同时提供法人代表或负责人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明其中之一。
用电地址物权证明材料	与用电地址一致的产权证（房屋所有权证、不动产权证、宅基地使用证、国有土地使用证、集体土地使用证、购房网签合同、法律文书或其他产权合法证明文书之一）

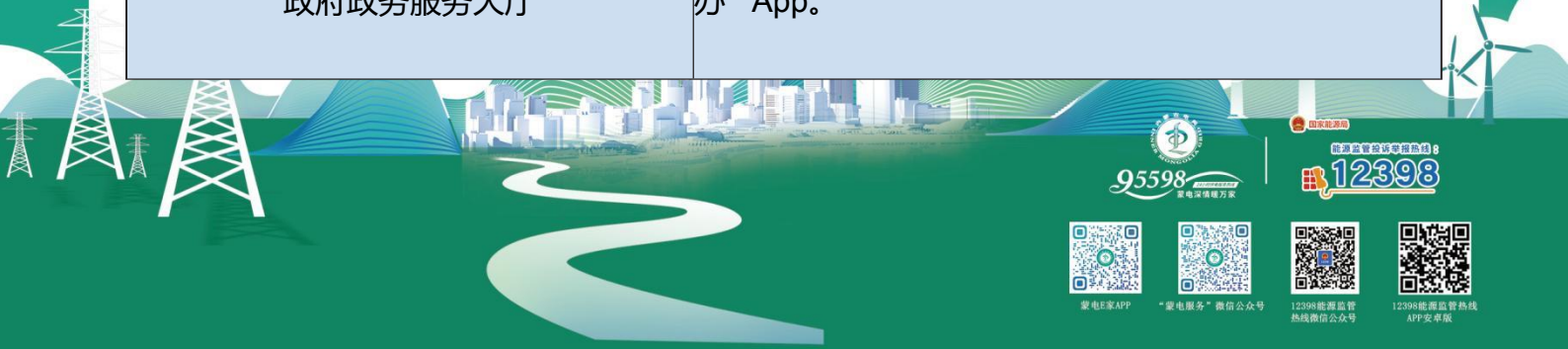
办理流程 and 渠道

签约受理 - 施工接电

实行“三零”服务的低压用户：无电力外线工程的全过程办电时间不超过5个工作日，有电力外线工程的不超过15个工作日。涉及10千伏及以上公共电网升级改造无法满足接电限规定的，根据实际工程情况明确接电时间。

未实行“三零”服务的低压用户：将在3个工作日内答复供电方案。

实体渠道	电子渠道
供电公司客户服务大厅 政府政务服务大厅	内蒙古电力 95598 网站、“蒙电 e 家”App、“蒙速办”App。



蒙电E家APP



“蒙电服务”微信公众号



12398能源监管热线微信公众号



12398能源监管热线APP安卓版



办电成本

您申请的新装或者增容后总用电容量在160千瓦及以下的，采用低压（380/220伏）供电方式接入的低压非居民以及民营经济组织用户，按照“一址一户”原则执行，由电力公司投资建设配套电网工程并延伸投资范围至计量综合表箱出线压接螺栓，享受“零投资”办电。如您属于“非三零”服务的低压用户，您的相关工程施工需要您自己投资建设。

温馨提示

- 1.您前期已提供过同一用电地址的相关资料，且资料在有效期内，则无需再次提供。
- 2.若由经办人办理需同时提供经办人有效身份证明和用电人签章的授权委托书。
- 3.租赁用户办理，需同时提供产权证、租赁协议、产权人同意承租人报装证明。
- 4.您可以登录蒙电e家App、95598网站或拨打95598服务热线查询办理进度。
- 5.请您对我们的工作进行监督，如您在办理过程中有疑问，请致电供电公司电力服务员或95598供电服务热线咨询，工作人员将竭诚为您服务。
- 6.以上承诺办电时限如遇法定节假日顺延。
- 7.根据《供电营业规则》第二十三条规定：低压供电方案的有效期为三个月。用户应当在有效期内依据供电方案开工建设受电工程，逾期不开工的，供电方案失效。用户遇有特殊情况，需延长供电方案有效期的，应当在有效期到期前十日向供电企业提出申请，供电企业应当视情况予以办理延长手续，但延长时间不得超过前款规定期限。





业扩报装-电动汽车低压公共充电桩 新装（增容）

电力服务产品说明书

产品简介

适用于您用电设备总容量在160千瓦及以下的电动汽车公共充电桩新装/增容用电。

我们为您提供“刷脸办电”或“一证办电”服务，您仅需提供“用电主体有效身份证明”或通过登录“蒙速办”App 刷脸，即可申请办电。

您需要准备的资料

资料类别	资料名称及收件标准
用电主体有效 身份证明材料	营业执照/组织机构代码证/宗教活动场所登记证/ 社会团体法人登记证书/军队、武警出具的办电证明其 中之一。同时提供法人代表或负责人的身份证/军人证/ 护照/户口簿/公安机关户籍证明其中之一。
用电地址物权 证明材料	与用电地址一致的产权证（房屋所有权证、不动产 权证、宅基地使用证、国有土地使用证、集体土地使用 证、购房网签合同、法律文书或其他产权合法证明文书 之一）
其他需要 提供的材料	1.既有公共停车场、具有建设场地的公共机构、居 住社区以及物流（产业）园区建设公共充换电设施及其 配套供电工程，需由投资建设单位提供产权单位、业主 委员会(或业主大会授权的 管理单位)同意书。 2.属地新能源汽车充电设施主管部门的备案文件。

办理流程 and 渠道

签约受理 - 施工接电

实行“三零”服务的低压用户：无电力外线工程的全过程办电时间不超过5个工作日，有电力外线工程的不超过15个工作日。涉及10千伏及以上公共电网升级改造无法满足接电限规定的，根据实际工程情况明确接电时间。



蒙电E家APP



“蒙电服务”微信公众号



12398能源监督
热线微信公众号



12398能源监督
APP安卓版



实体渠道	电子渠道
供电公司客户服务大厅 政府政务服务大厅	内蒙古电力 95598 网站、“蒙电 e 家”App、“蒙速办”App。
办电成本	
您申请的新装或者增容后总用电容量在160千瓦及以下的，按照“一址一户”原则执行，由电力公司负责建设配套电网工程并延伸投资范围至计量综合表箱出线压接螺栓，享受“零投资”办电。	
温馨提示	
1. 您前期已提供过同一用电地址的相关资料，且资料在有效期内，则无需再次提供。 2. 若由经办人办理需同时提供经办人有效身份证明和用电人签章的授权委托书。 3. 租赁车位需提供一年以上（含一年）租赁使用权证明，包括发票、合同、协议等、产权所有者身份证明、产权所有者同意安装证明。 4. 公用停车位不得安装自用充电基础设施。 5. 您可以登录蒙电e家App、95598 网站或拨打95598服务热线查询办理进度。 6. 请您对我们的服务行为进行监督，如您在办理过程中有疑问，请致电供电公司电力服务员或95598供电服务热线咨询，工作人员将竭诚为您服务。 7. 以上承诺办电时限如遇法定节假日顺延。	





业扩报装-居民自用电动汽车充电桩 (个人)

电力服务产品说明书

产品简介

适用于您用电设备总容量在160千瓦及以下居民自用电动汽车充电桩新装/增容用电。

我们为您提供“刷脸办电”或“一证办电”服务，您仅需提供“用电主体有效身份证明”或通过登录“蒙速办”App刷脸，即可申请办电。

您需要准备的资料

资料类别	资料名称及收件标准
用电主体有效身份证明材料	用电主体的身份证、军人证、护照、户口簿、公安机关户籍证明（其中之一）。
用电地址物权证明材料	专用固定车位产权（所有权或使用权）证明。
其他需要提供的材料	1.新能源汽车购车发票或行驶证。 2.居民区用户办理，需提供物业出具（无物业管理小区由业委会或居委会出具）的同意安装充电桩证明。已实行“一小区一证明”的居民区用户无需提供。

办理流程 and 渠道

受理签约—施工接电

无电力外线工程的全过程办电时间不超过5个工作日，有电力外线工程的不超过15个工作日。

实体渠道	电子渠道
供电公司客户服务大厅 政府政务服务大厅	内蒙古电力95598网站、“蒙电e家App”、“蒙速办App”



蒙电E家APP



“蒙电服务”微信公众号



12398能源监管
热线微信公众号



12398能源监管热线
APP安卓版



办电成本

您申请的新装或者增容后总用电容量在160千瓦及以下的，按照“一址一户”原则执行，由电力公司负责建设配套电网工程并延伸投资范围至计量综合表箱出线压接螺栓，享受“零投资”办电。

温馨提示

- 1.您前期已提供过同一用电地址的相关资料，且资料在有效期内，则无需再次提供。
- 2.若由经办人办理需同时提供经办人有效身份证明和用电人签章的授权委托书。
- 3.租赁车位用户需同时提供一年以上(含一年)租赁车位合同及车位产权人的同意安装证明。
- 4.您的充电设备到位后，可申请办理家用电动汽车充电桩用电新装（如充电设备暂未到位，但能提供设备购买凭证及证明设备额定用电容量和额定电压的资料，视为设备到位）。在送电前，您的充电设备需安装到位，我们将留存充电设备铭牌照片。
- 5.公用停车位不得安装自用充电基础设施。
- 6.您可以登录蒙电e家App、95598网站或拨打95598服务热线查询办理进度。
- 7.请您对我们的服务行为进行监督，如您在办理过程中有疑问，请致电供电公司电力服务员或95598供电服务热线咨询，工作人员将竭诚为您服务。
- 8.以上承诺办电时限如遇法定节假日顺延。





业扩报装-充换电站高压新装（增容）

电力服务产品说明书

产品简介

适用于您办理电动汽车提供充电、动力电池快速更换高压能源站设备电新装/增容用电。

我们为您提供“刷脸办电”或“一证办电”服务，您仅需要提供“用电主体有效身份证明”或通过登陆蒙速办 App 刷脸，即可申请办电。

您需要准备的资料

资料类别	资料名称及收件标准
用电主体有效身份证明材料	营业执照/组织机构代码证/宗教活动场所登记证/社会团体法人登记证书/军队、武警出具的办电证明其中之一。同时提供法人代表或负责人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明其中之一。
用电地址物权证明材料	与用电地址一致的产权证（房屋所有权证、不动产权证、宅基地使用证、国有土地使用证、集体土地使用证、购房网签合同、法律文书或其他产权合法证明文书之一）
其他需要提供的材料	1.既有公共停车场、具有建设场地的公共机构、居住社区以及物流（产业）园区建设公共充换电设施及其配套供电工程，需由投资建设单位提供产权单位、业主委员会(或业主大会授权的 管理单位)同意书。 2.属地新能源汽车充电设施主管部门的备案文件。 3.用电设备清单。

办理流程 and 渠道

业务受理 - 供电方案答复 - 工程施工 - 装表接电

业务受理时限为1个工作日，供电方案答复不超过10个工作日（双电源供电不超过20个工作日）；您的工程施工完成后竣工检验不超过3个工作日，检验合格后3个工作日将为您进行装表接电。（根据您提供的设备清单现场核实，若属于重要或特殊负荷用户，或根据您需要，需采取双电源供电，我们将设计审查和中间检查并入工程施工环节分别在3个工作日和2个工作日完成）。



实体渠道	电子渠道
供电公司客户服务大厅 政府政务服务大厅	内蒙古电力 95598 网站、“蒙电 e 家”App、“蒙速办”App。
办电成本	
1. 若您申请用电的地址在城镇规划建设用地范围内，投资界面将延伸至您的建筑区划红线处。新建线路、公用配变、公用变电站的间隔部分、公用配电室内的公用设施、公用电网的改造由电力公司投资。 2. 若您申请用电的地址在城镇规划建设用地范围外。专线供电的线路原则上由您来投资建设，公用变电站的间隔部分、公用电网的改造由电力公司投资建设；公线供电的：如果您以电缆接入，公用开关设备由供电公司投资建设，以架空线路接入，分界点电源侧设施由电力公司投资建设（含柱上分界开关）。 3. 用于您用电贸易结算的计量装置由电力公司投资。	
温馨提示	
1. 您前期已提供过同一用电地址的相关资料，且资料在有效期内，则无需再次提供。 2. 若由经办人办理需同时提供经办人有效身份证明和用电人签章的授权委托书。 3. 租赁用户办理，需同时提供产权证、租赁协议、产权人同意承租人报装证明。 4. 公用停车位不得安装自用充电基础设施。 5. 您可以登录蒙电e家App、95598网站或拨打95598服务热线查询办理进度。 6. 供电企业任何人员不得向您指定“设计、施工和设备供应厂家”，请您对我们的工作进行监督，您可以在服务窗口查询或登录国家能源局网站查询并自主选择有资质的承装修试企业。 7. 如您在办理过程中有疑问，请致电供电公司电力服务员或95598供电服务热线咨询，工作人员将竭诚为您服务。 8. 以上承诺办电时限如遇法定节假日顺延。 9. 我们的供电方案有效期自供电方案正式通知书发出之日起一年内有效，逾期未开工，供电方案失效。如您有特殊情况，需延长供电方案有效期，请您务必在有效期到期前十日提出申请，我们视情况予以办理延期手续（延长时间不得超过前款规定期限）。	





业扩报装-电采暖、煤改电低压新装 (增容)

电力服务产品说明书

产品简介

适用于您用电设备总容量在160千瓦及以下的煤改电、电采暖新装/增容用电。

我们为您提供“刷脸办电”或“一证办电”服务，您仅需提供“用电主体有效身份证明”或 通过登录“蒙速办”App 刷脸，即可申请办电。

您需要的资料

资料类别	资料名称及收件标准
用电主体有效身份证明材料	营业执照/组织机构代码证/宗教活动场所登记证/社会团体法人登记证书/军队、武警出具的办电证明其中之一。同时提供法人代表或负责人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明其中之一。
用电地址物权证明材料	与用电地址一致的产权证（房屋所有权证、不动产权证、宅基地使用证、国有土地使用证、集体土地使用证、购房网签合同、法律文书或其他产权合法证明文书之一）

办理流程 and 渠道

业务受理 - 供电方案答复 - 工程施工 - 装表接电

实行“三零”服务的低压用户：无电力外线工程的全过程办电时间不超过5个工作日，有电力外线工程的不超过15个工作日。涉及10千伏及以上公共电网升级改造无法满足接电限规定的，根据实际工程情况明确接电时间。

实体渠道	电子渠道
供电公司客户服务大厅 政府政务服务大厅	内蒙古电力 95598 网站、“蒙电e家”App、“蒙速办”App。

办电成本

您申请的新装或者增容后总用电容量在160千瓦及以下的，按照“一址一户”原则执行，由电力公司负责建设配套电网工程并延伸投资范围至计量综合表箱出线压接螺栓，享受“零投资”办电。





1. 您前期已提供过同一用电地址的相关资料，且资料在有效期内，则无需再次提供。

2.若由经办人办理需同时提供经办人有效身份证明和用电人签章的授权委托书。

3.租赁用户办理，需同时提供产权证、租赁协议、产权人同意承租人报装证明。

4.请您在报装电采暖用电时,电采暖电能计量装置不能接待其他用电设备(包括居民家用电器设备)。

5.若您申请用电的所在区域属于政府“煤改电”统一规划范围内,我们会通过整体电网升级确保采暖期内接电。若您未纳入政府统一规划区内,我们会根据电网接入能力进行能接尽接,如无法接入的,我们会将您的用电需求信息及时向属地政府部门登记报备,由政府结合规划统一解决,请您充分理解。

6.您可以登录蒙电e家App、95598网站或拨打95598服务热线查询办理进度。

7. 请您对我们的工作进行监督，如您在办理过程中有疑问，请致电供电公司电力服务员或95598供电服务热线咨询，工作人员将竭诚为您服务。

8.以上承诺办电时限如遇法定节假日顺延。





业扩报装-电采暖、煤改电高压新装 (增容)

电力服务产品说明书

产品简介

适用于您受电设备总容量在160千瓦以上的电采暖、煤改电新装/增容用电。

我们为您提供“刷脸办电”或“一证办电”服务，您仅需要提供“用电主体有效身份证明”或通过登陆蒙速办App刷脸，即可申请办电。

您需要准备的资料

资料类别	资料名称及收件标准
用电主体有效身份证明材料	1.个人用户：用电人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明其中之一。 2.非个人用户：营业执照/组织机构代码证/宗教活动场所登记证/社会团体法人登记证书/军队、武警出具的办电证明其中之一。同时提供法人代表或负责人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明其中之一。
用电地址物权证明材料	与用电地址一致的产权证（房屋所有权证、不动产权证、宅基地使用证、国有土地使用证、集体土地使用证、购房网签合同、法律文书或其他产权合法证明文书之一）
其他需要提供的材料	1.政府职能部门有关用电工程项目的批复（批准、备案）文件。 2.用电设备清单

办理流程 and 渠道

业务受理 - 供电方案答复 - 工程施工 - 装表接电

业务受理时限为1个工作日，供电方案答复不超过10个工作日（双电源供电不超过20个工作日）；您的工程施工完成后竣工检验不超过3个工作日，检验合格后3个工作日将为您进行装表接电。（根据您提供的设备清单现场核实，若属于重要或特殊负荷用户，或根据您需要，需采取双电源供电，我们将设计审查和中间检查并入工程施工环节分别在3个工作日和2个工作日完成）。



蒙电E家APP



“蒙电服务”微信公众号



12398能源监管热线微信公众号



12398能源监管热线APP安卓版



实体渠道	电子渠道
供电公司客户服务大厅 政府政务服务大厅	内蒙古电力 95598 网站、“蒙电e家”App、“蒙速办”App。
办电成本 1. 若您申请用电的地址在城镇规划建设用地范围内，投资界面将延伸至您的建筑区划红线处。新建线路、公用配变、公用变电站的间隔部分、公用配电室内的公用设施、公用电网的改造由电力公司投资。 2. 若您申请用电的地址在城镇规划建设用地范围外。专线供电的线路原则上由您来投资建设，公用变电站的间隔部分、公用电网的改造由电力公司投资建设；公线供电的：如果您以电缆接入，公用开关设备由供电公司投资建设，以架空线路接入，分界点电源侧设施由电力公司投资建设（含柱上分界开关）。 3. 用于您用电贸易结算的计量装置由电力公司投资。	
温馨提示 1. 您前期已提供过同一用电地址的相关资料，且资料在有效期内，则无需再次提供。 2. 若由经办人办理需同时提供经办人有效身份证明和用电人签章的授权委托书。 3. 租赁用户办理，需同时提供产权证、租赁协议、产权人同意承租人报装证明。 4. 您可以登录蒙电e家App、95598网站或拨打95598服务热线查询办理进度。 5. 用于计量电采暖用电的电能量装置不得接带其他用电设备（包括居民家用电器设备） 6. 请您在选择电采暖设备时，选用符合国家质量认证的节能型设备，同时检查设备是否经过国家相关机构检验合格，以确保产品质量，安全用电。 7. 供电企业任何人员不得向您指定“设计、施工和设备供应厂家”，请您对我们的工作进行监督，您可以在服务窗口查询或登录国家能源局网站查询并自主选择有资质的承装修试企业。 8. 如您在办理过程中有疑问，请致电供电公司电力服务员或95598供电服务热线咨询，工作人员将竭诚为您服务。 9. 以上承诺办电时限如遇法定节假日顺延。 10. 我们的供电方案有效期自供电方案正式通知书发出之日起一年内有效，逾期未开工，供电方案失效。如您有特殊情况，需延长供电方案有效期，请您务必在有效期到期前十日提出申请，我们视情况予以办理延期手续（延长时间不得超过前款规定期限）。	





业扩报装-临时用电低压新装（增容）

电力服务产品说明书

产品简介

适用于您用电设备总容量在160千瓦及以下基建工地、农田水利、市政建设等非永久性用电的新装（增容）。

我们为您提供“刷脸办电”或“一证办电”服务，您仅需提供“用电主体有效身份证明”或通过登录“蒙速办”App 刷脸，即可申请办电。

您需要准备的资料

资料类别	资料名称及收件标准
用电主体有效身份证明材料	营业执照/组织机构代码证/宗教活动场所登记证/社会团体法人登记证书/军队、武警出具的办电证明其中之一。同时提供法人代表或负责人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明其中之一。
用电地址物权证明材料	与用电地址一致的产权证（房屋所有权证、不动产权证、宅基地使用证、国有土地使用证、集体土地使用证、购房网签合同、法律文书或其他产权合法证明文书之一）。
其他需要提供的材料	1.基建工地：与用电地址一致的《建筑施工许可证》。 2.自建厂房：建设工程规划许可。 3.市政建设：与用电地址一致的施工合同或政府有关证明。 4.农田水利：由所在乡镇（街道）及以上政府或房管、城建、国土管理部门根据所辖权限开具用电地址合法施工证明。

办理流程 and 渠道

业务受理 - 供电方案答复 - 装表接电

业务受理时限为 1 个工作日，供电方案答复不超过 3 个工作日；您的工程施工完成后2个工作日将为您进行装表接电。

实体渠道	电子渠道
供电公司客户服务大厅 政府政务服务大厅	内蒙古电力 95598 网站、“蒙电e家”App、“蒙速办”App。



办电成本

临时用电属于“非三零”服务范围，您的相关工程施工需要您自行投资建设。

温馨提示

- 1.您前期已提供过同一用电地址的相关资料，且资料在有效期内，则无需再次提供。
- 2.若由经办人办理需同时提供经办人有效身份证明和用电人签章的授权委托书。
- 3.租赁用户办理，需同时提供产权证、租赁协议、产权人同意承租人报装证明。
- 4.您可以登录蒙电e家App、95598网站或拨打95598服务热线查询办理进度。
- 5.请您对我们的工作进行监督，如您在办理过程中有疑问，请致电供电公司电力服务员或95598供电服务热线咨询，工作人员将竭诚为您服务。
- 6.以上承诺办电时限如遇法定节假日顺延。
- 7.根据《供电营业规则》第二十三条规定：低压供电方案的有效期为三个月。用户应当在有效期内依据供电方案开工建设受电工程，逾期不开工的，供电方案失效。用户遇有特殊情况，需延长供电方案有效期的，应当在有效期到期前十日向供电企业提出申请，供电企业应当视情况予以办理延长手续，但延长时间不得超过前款规定期限。





业扩报装-临时用电高压新装（增容）

电力服务产品说明书

产品简介

适用于您的受电设备总容量在160千瓦以上的基建工地、农田水利、市政建设等非永久性用电新装/增容用电。

我们为您提供“刷脸办电”或“一证办电”服务，您仅需要提供“用电主体有效身份证明”或通过登陆蒙速办 App 刷脸，即可申请办电。

您需要准备的资料

资料类别	资料名称及收件标准
用电主体有效身份证明材料	营业执照/组织机构代码证/宗教活动场所登记证/社会团体法人登记证书/军队、武警出具的办电证明其中之一。同时提供法人代表或负责人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明其中之一。
用电地址物权证明材料	与用电地址一致的产权证（房屋所有权证、不动产权证、宅基地使用证、国有土地使用证、集体土地使用证、购房网签合同、法律文书或其他产权合法证明文书之一）。
其他需要提供的材料	1.基建工地：与用电地址一致的《建筑施工许可证》。 2.自建厂房：建设工程规划许可。 3.市政建设：与用电地址一致的施工合同或政府有关证明。 4.农田水利：由所在乡镇（街道）及以上政府或房管、城建、国土管理部门根据所辖权限开具用电地址合法施工证明。 5.用电设备清单。

办理流程 and 渠道

业务受理 - 供电方案答复 - 工程施工 - 装表接电





业务受理时限为1个工作日，供电方案答复不超过10个工作日（双电源供电不超过20个工作日）；您的工程施工完成后竣工检验不超过3个工作日，检验合格后3个工作日将为您进行装表接电。（根据您提供的设备清单现场核实，若属于重要电力用户，或根据您需要，需采取双电源供电，我们将设计审查和中间检查并入工程施工环节分别在3个工作日和2个工作日完成。）

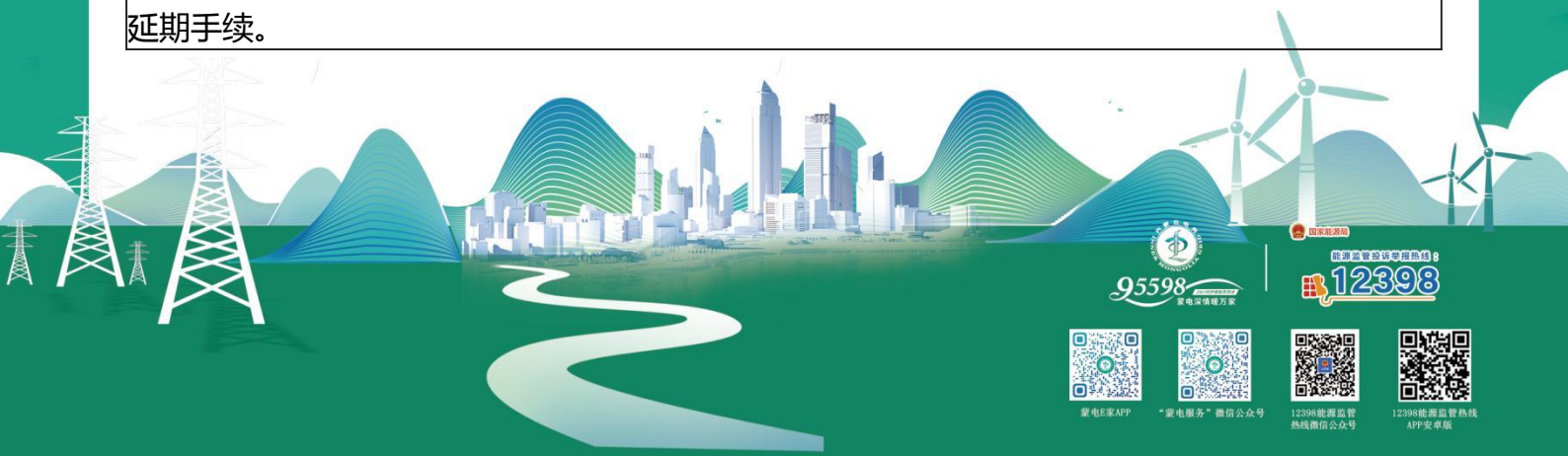
实体渠道	电子渠道
供电公司客户服务大厅 政府政务服务大厅	内蒙古电力 95598 网站、“蒙电 e 家”App、“蒙速办”App。

办电成本

公用开关设备和用于您用电贸易结算的计量装置由电力公司投资。

温馨提示

- 1.您前期已提供过同一用电地址的相关资料，且资料在有效期内，则无需再次提供。
- 2.若由经办人办理需同时提供经办人有效身份证明和用电人签章的授权委托书。
- 3.租赁用户办理，需同时提供产权证、租赁协议、产权人同意承租人报装证明。
- 4.您办理的临时用电不能接带小区居民正常生活用电。住宅小区、商业楼盘整体建筑封顶前，请您办理正式用电。
- 5.临时用电期限一般不超过三年，如需办理延期的，应当在到期前向供电企业提出申请；逾期不办理延期或永久性正式用电手续的，供电应当终止供电。
- 6.使用临时用电的用户不得向外转供电，不得私自改变用电类别。如需改为正式用电，应当按照新装用电办理。
- 7.您可以登录蒙电e家App、95598网站或拨打95598服务热线查询办理进度。
- 8.供电企业任何人员不得向您指定“设计、施工和设备供应厂家”，请您对我们的工作进行监督，您在服务窗口查询或可登录国家能源局网站查询并自主选择有资质的承装修试企业。
- 9.如您在办理过程中有疑问，请致电供电公司电力服务员或95598供电服务热线咨询，工作人员将竭诚为您服务。
- 10.以上承诺办电时限如遇法定节假日顺延。
- 11.我们的高压供电方案有效期自供电方案正式通知书发出之日起一年内有效。如您有特殊情况，需延长供电方案有效期，请您务必在有效期到期前10天提出申请，我们视情况予以办理延期手续。





分布式电源-自然人户用光伏分布式 电源并网

电力服务产品说明书

产品简介

若您需要办理利用自有住宅、庭院投资建设，与公共电网连接点电压等级不超过380伏的分布式光伏项目可办理该业务。

您需要准备的资料

资料类别	资料名称及收件标准
发电主体 有效身份证明材料	(1) 用电人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明其中之一 (2) 经办人办理的，需提供经办人的身份证、军人证、护照、户口簿、公安机 关户籍证明（其中之一）及用电人签章的授权委托书。
项目建设所依托的 建筑物及设施 合法性证明	与建设地址一致的产权证（房屋所有权证、不动产权证、宅基地使用证）/国有土地使用证/集体土地使用证/购房网签合同/法律文书其中之一，其中对于未取得农村宅基地权属证书以及农村土地承包经营权属证书的，可将乡镇及以上政府主管部门出具的证明材料为依据。
备案资料	依据属地能源主管部门要求提供。
并网意向书	自然人户用分布式光伏并网事宜告知书

办理流程 and 渠道

并网受理 - 接入系统方案回复 - 合同、协议签订 - 并网验收和发电

您提交并网需求后，2个工作日内书面答复您受理情况，10个工作日内答复接入系统方案；全部上网、自发自用余电上网的分布式光伏发电项目应当在并网前与电网企业签订《购售电合同》，在投产前与电网企业 签订《并网调度协议》；您的电网项目工程完工后，由您提交竣工检验申请，3个工作日内完成并网验收，验收合格且合同、协议已签订的，并网调试运行。运行6个月内向电网企业调度机构提供并网检测报告。



实体渠道	电子渠道
供电公司各级客户服务大厅 政务服务大厅	内蒙古电力95598网站、“蒙电e家”App、“蒙速办”App、“内蒙古电力 95598热线”、内蒙古政务服务网等。
温馨提示 1. 按照国家能源局发布的《分布式光伏发电开发建设管理办法》(国能发新能规〔2025〕7 号)规定,自然人户用分布式光伏发电项目由自然人选择备案方式,可由电网企业集中代理备案,也可由自然人自行备案。 2. 备案成功后,我们将正式受理您的并网申请,并依据能源主管出具的备案文件于2个工作日内给予书面回复。 3.当您申请的项目所在区域可开放容量不足时,我们将按照申请接入电网顺序做好登记,具备条件后及时办理相关手续。 4. 严格执行自治区有关自然人户用光伏政策要求,需要自然人依托自有住宅申报、建设,禁止任何企业及个人假借相关住宅所有人名义申报户用光伏。 5.并网开发模式执行国家、自治区规定。 6. 请您对我们的工作进行监督,如您在办理电力服务产品过程中有疑问,请致电供电公司电力服务员或95598供电服务热线咨询,工作人员将竭诚为您服务。 7. 您可以登录蒙电e家App、95598网站或拨打95598服务热线查询办理进度。 8. 以上承诺办电时限如遇法定节假日顺延。	





分布式电源一般工商业分布式电源并网

电力服务产品说明书

产品简介

若您需要办理利用公共机构以及工商业厂房等建筑物及其附属场所建设,与公共电网连接点电压等级不超过10 千伏(20 千伏)、总装机容量原则上不超过6兆瓦的分布式光伏项目可办理该业务。

您需要准备的资料

资料类别	资料名称及收件标准
用电主体有效身份证明材料	(1) 营业执照/组织机构代码证/宗教活动场所登记证/社会团体法人登记证书/军队、武警出具的办电证明其中之一。同时提供法人代表或负责人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明其中之一。 (2) 经办人办理的,需提供经办人的身份证、军人证、护照、户口簿、公安机关户籍证明(其中之一)及用电人签章的授权委托书。
项目建设所依托的建筑物及设施合法性证明	(1) 与建设地址一致的产权证(房屋所有权证、不动产权证、宅基地使用证)/国有土地使用证/集体土地使用证/购房网签合同/法律文书其中之一,其中对于未取得农村宅基地权属证书以及农村土地承包经营权属证书的可将乡镇及以上政府主管部门出具的证明材料为依据。 (2) 对分布式光伏项目投资主体利用非自有场所建设分布式光伏项目的需同步提供与建设场所所有权人签订的使用或者租用协议。可视经营方式与位于建设场所内的电力用户签订合同能源管理服务协议。
其他文件	1. 并网意向书。 2. 项目备案(核准)信息。 3. 项目前期工作进展情况(项目建设基本信息;分布式光伏选址是否符合用地及环保政策要求,建设场所是否合法合规,手续齐全,产权清晰;对采用屋顶建设的分布式光伏是否对使用年限、周边环境进行了安全评估;是否在项目实施前对屋顶荷载能力进行了第三方评估;开展接入系统设计所需的信息。)



蒙电E家APP



"蒙电服务"微信公众号



12398能源监管热线微信公众号



12398能源监管热线APP安卓版



办理流程 and 渠道

并网受理 - 接入系统设计方案研究与回复 - 合同、协议签订 - 并网验收和发电

您提交并网需求后, 2个工作日内书面答复您受理情况, 10个工作日内答复接入系统设计方案。自发自用余电上网的分布式光伏发电项目应当在并网前与电网企业签订《购售电合同》, 在投产前与电网企业签订《并网调度协议》; 您的电网项目工程完工后, 由您提交竣工检验申请, 5个工作日内完成并网验收, 验收合格且合同、协议已签订的, 并网调试运行。运行6个月内向电网企业调度机构提供并网检测报告。

实体渠道	电子渠道
供电公司各级客户服务大厅 政务服务大厅	内蒙古电力95598网站、蒙电e家App、蒙速办App、内蒙古电力95598热线、内蒙古政务服务网等

温馨提示

1. 一般工商业分布式光伏可选择全部自发自用或者自发自用余电上网模式; 采用自发自用余电上网的, 年自发自用电量占发电量的比例不应低于80%。
2. 请您对我们的工作进行监督, 如您在办理电力服务产品过程中有疑问, 请致电供电公司电力服务员或 95598供电服务热线咨询, 工作人员将竭诚为您服务。
3. 您可以登录蒙电e家App、95598网站或拨打95598服务热线查询办理进度。
4. 以上承诺办电时限如遇法定节假日顺延。





分布式电源-分布式电源减容

电力服务产品说明书

产品简介

若您需要减少分布式并网发电容量，且发电消纳方式不变的情况下可办理该业务。

您需要准备的资料

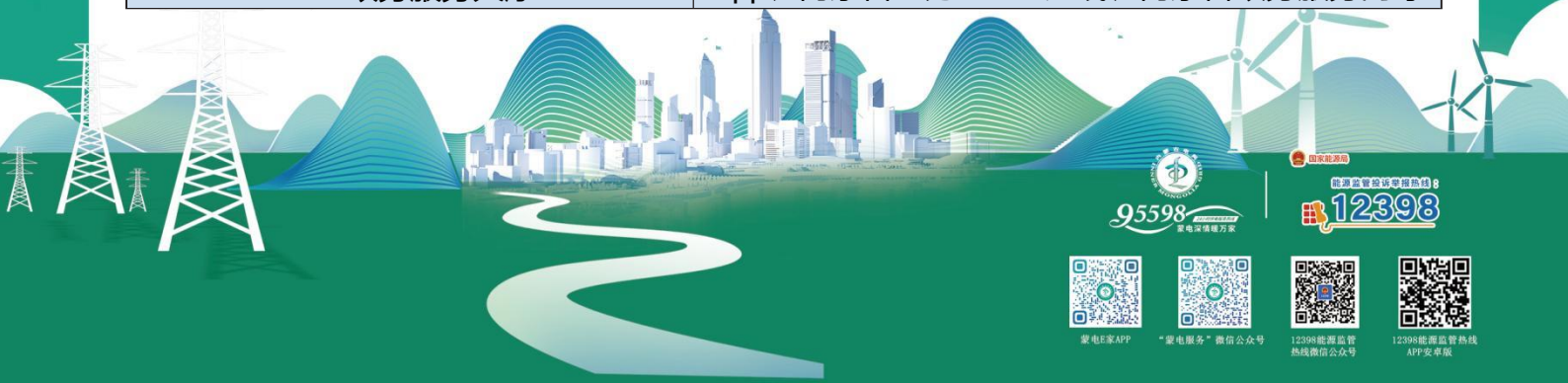
资料类别	资料名称及收件标准
发电主体有效身份证明材料	(1) 个人客户：发电人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明（其中之一）。 (2) 非个人客户：营业执照/组织机构代码证/宗教活动场所登记证/社会团体法人登记证书/军队、武警出具的办电证明其中之一。同时提供法人代表或负责人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明其中之一。 (3) 经办人办理的，需提供经办人的身份证、军人证、护照、户口簿、公安机关户籍证明（其中之一）及用电人签章的授权委托书。
其他文件	发电户需提供：属地能源主管部门同意变更后的项目备案文件

办理流程 and 渠道

受理申请 - 现场服务

受理申请时限为1个工作日。现场服务时限：方案答复（单个并网点10个工作日、多个并网点20个工作日），竣工检验、计量装拆及封停并网（5个工作日），合同变更不超过3个工作日。

实体渠道	电子渠道
供电公司各级客户服务大厅 政务服务大厅	内蒙古电力95598网站、“蒙电e家”App、“蒙速办”App、内蒙古电力95598热线、内蒙古政务服务网等





温馨提示

1. 因全额上网分布式电源项目而建立的用电户，对涉及更换电能计量装置、升压变压器的项目，应在分布式电源减容流程中同步更新关联用电户档案。
2. 竣工报验后，应重新签订分布式电源项目购售电合同。因全额上网分布式电源项目而建立的用电户应重新签订购售电合同及其他协议。
3. 请您对我们的工作进行监督，如您在办理电力服务产品过程中有疑问，请致电供电公司电力服务员或95598供电服务热线咨询，工作人员将竭诚为您服务。
4. 您可以登录蒙电e家App95598网站或拨打95598服务热线查询办理进度。
5. 以上承诺办电时限如遇法定节假日顺延。





分布式电源-分布式电源过户

电力服务产品说明书

产品简介

若您的分布式发电项目地址、装机容量、消纳方式不变，因发电地址物权变化引起发电人变更的可选择此产品。

您需要的资料

资料类别	资料名称及收件标准
发电主体有效身份证明材料	(1) 个人客户：发电人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明(其中之一)。 (2) 非个人客户：营业执照/组织机构代码证/宗教活动场所登记证/社会团体法人登记证书/军队、武警出具的办电证明其中之一。同时提供法人代表或负责人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明其中之一。 (3) 经办人办理的，需提供经办人的身份证、军人证、护照、户口簿、公安机关户籍证明(其中之一)及用电人签章的授权委托书。
其他文件	发电户需提供：属地能源主管部门同意变更后的项目备案文件

办理流程 and 渠道

受理申请 - 现场服务

受理申请时限为1个工作日。现场服务时限：合同变更不超过5个工作日。

实体渠道	电子渠道
供电公司各级客户服务大厅 政务服务大厅	内蒙古电力95598网站、“蒙电e家”App、“蒙速办”App、内蒙古电力95598热线、内蒙古政务服务网等



温馨提示

1. 因全额上网分布式电源项目而建立的用电户应在分布式电源过户流程中与发电户同步过户。
2. 办理过户业务应重新签订分布式电源项目购售电合同。因全额上网分布式电源项目而建立的用电户应重新签订购售电合同及其他协议。
3. 请您对我们的工作进行监督，如您在办理电力服务产品过程中有疑问，请致电供电公司电力服务员或95598供电服务热线咨询，工作人员将竭诚为您服务。
4. 您可以登录蒙电e家App、95598网站或拨打95598服务热线查询办理进度。
5. 以上承诺办电时限如遇法定节假日顺延。





分布式电源-分布式电源更名

电力服务产品说明书

产品简介

若您仅变更发电人名称，发电户发电主体、发电地址、装机容量、消纳方式不变的情况下可选择此产品。

您需要准备的资料

资料类别	资料名称及收件标准
发电主体有效身份证明材料	(1) 个人客户：发电人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明(其中之一)。 (2) 非个人客户：营业执照/组织机构代码证/宗教活动场所登记证/社会团体法人登记证书/军队、武警出具的办电证明其中之一。同时提供法人代表或负责人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明其中之一。 (3) 经办人办理的，需提供经办人的身份证、军人证、护照、户口簿、公安机关户籍证明(其中之一)及用电人签章的授权委托书。
其他文件	发电户需提供：属地能源主管部门同意变更后的项目备案文件。

办理流程 and 渠道

受理申请 - 现场服务

受理申请时限为1个工作日。现场服务时限：合同变更不超过3个工作日。

实体渠道	电子渠道
供电公司各级客户服务大厅 政务服务大厅	内蒙古电力95598网站、“蒙电e家”App“蒙速办”App、内蒙古电力95598热线、内蒙古政务服务网等



蒙电E家APP



“蒙电服务”微信公众号



12398能源监管热线微信公众号



12398能源监管热线APP安卓版



温馨提示

1. 因全额上网分布式电源项目而建立的用电户应在分布式电源更名流程中与发电户同步更名。
2. 办理更名业务应重新签订分布式电源项目购售电合同。因全额上网分布式电源项目而建立的用电户应重新签订购售电合同及其他协议。
3. 请您对我们的工作进行监督，如您在办理电力服务产品过程中有疑问，请致电供电公司电力服务员或95598供电服务热线咨询，工作人员将竭诚为您服务。
4. 您可以登录蒙电e家App、95598网站或拨打 95598服务热线查询办理进度。
5. 以上承诺办电时限如遇法定节假日顺延。





分布式电源-分布式电源消纳方式变更

电力服务产品说明书

产品简介

若您的发电消纳方式发生改变可办理该业务。

您需要准备的资料

资料类别	资料名称及收件标准
发电主体有效身份证明材料	(1) 个人客户：发电人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明(其中之一)。 (2) 非个人客户：营业执照/组织机构代码证/宗教活动场所登记证/社会团体法人登记证书/军队、武警出具的办电证明其中之一。同时提供法人代表或负责人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明其中之一。 (3) 经办人办理的，需提供经办人的身份证、军人证、护照、户口簿、公安机关户籍证明(其中之一)及用电人签章的授权委托书。
其他文件	发电户需提供：属地能源主管部门同意变更后的项目备案文件。

办理流程 and 渠道

受理申请 - 现场服务

受理申请时限为1个工作日。现场服务时限：方案答复(单个并网点10个工作日、多个并网点20个工作日)，竣工检验、计量装拆及封停并网(5个工作日)，合同变更不超过3个工作日。

实体渠道	电子渠道
供电公司各级客户服务大厅 政务服务大厅	内蒙古电力95598网站、“蒙电e家”App、“蒙速办”App、内蒙古电力95598热线、内蒙古政务服务网等





温馨提示

1. 竣工报验后，应重新签订分布式电源项目购售电合同。因全额上网分布式电源项目而建立的用电户无需重新签订购售电合同及其他协议。
2. 您可根据电力用户负荷、自身经营状况等情况，变更上网模式一次，同时进行备案变更并告知备案机关，我们将协助做好接网调整，我们将与您重新签订并网调度协议和购售电合同。
3. 请您对我们的工作进行监督，如您在办理电力服务产品过程中有疑问，请致电供电公司电力服务员或 95598供电服务热线咨询，工作人员将竭诚为您服务。
4. 您可以登录蒙电e家App、95598 网站或拨打 95598服务热线查询办理进度。
5. 以上承诺办电时限如遇法定节假日顺延。



蒙电E家APP



“蒙电服务”微信公众号



12398能源监管
热线微信公众号



12398能源监管热线
APP安卓版



分布式电源-分布式电源销户

电力服务产品说明书

产品简介

若您因拆迁、停产等原因停止发电并终止发供电关系可办理该业务。

您需要准备的资料

资料类别	资料名称及收件标准
发电主体有效身份证明材料	(1) 个人客户:发电人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明(其中之一)。 (2) 非个人客户:营业执照/组织机构代码证/宗教活动场所登记证/社会团体法人登记证书/军队、武警出具的办电证明其中之一。同时提供法人代表或负责人的身份证/军人证/护照/户口簿/公安机关户籍证明其中之一。 (3) 经办人办理的,需提供经办人的身份证、军人证、护照、户口簿、公安机关户籍证明(其中之一)及用电人签章的授权委托书。 (4) 销户客户用电地址物权证明
其他文件	批量销户必备:拆迁许可证或政府相关拆迁证明、拆迁清单; 退费所需资料:银行转账提供银行账户信息。

办理流程 and 渠道

受理申请 - 现场服务

受理申请时限为 1 个工作日。现场服务时限:合同变更不超过 3 个工作日。

实体渠道	电子渠道
供电公司各级客户服务大厅 政务服务大厅	内蒙古电力95598网站、“蒙电e家”App“蒙速办”App、内蒙古电力95598热线、内蒙古政务服务网等



温馨提示

1. 因全额上网分布式电源项目而建立的用电户应在分布式电源销户流程中与发电户同步销户。
2. 业务办理流程结束前，应对上网电费、发电补贴、用电电费进行电费清算，结清全部费用且拆除与电网的电气连接后完成销户。
3. 请您对我们的工作进行监督，如您在办理电力服务产品过程中有疑问，请致电供电公司电力服务员或 95598供电服务热线咨询，工作人员将竭诚为您服务。
4. 您可以登录蒙电e家App95598 网站或拨打 95598服务热线查询办理进度。
5. 以上承诺办电时限如遇法定节假日顺延。





充值缴费类-退费

电力服务产品说明书

产品简介

当您需要终结用电、操作失误或其他原因，申请电费退费可使用本产品。

您需要的资料

资料类别	资料名称及收件标准
证明材料	个人客户：需要提供产权人本人身份证复印件、房产证复印件等其他合法有效证明、缴费清单、退费申请以及本人银行账号；如果属于代办，则需发电主体有效身份要 提供代办人的身份证复印件及授权委托书。
	单位客户：需要提供营业执照复印件（加盖公章）、单位授权委托书（加盖公章）、经办人身份证复印件、缴费清单、退费申请（加盖公章）、开户许可证、本单位银行账户。

办理流程 and 渠道

受理申请 - 现场服务

办理退费不超过 22 个工作日。

实体渠道	电子渠道
供电公司各级客户服务大厅 政务服务大厅	内蒙古电力95598网站、“蒙电e家”APP、“蒙速办”APP、内蒙古电力95598热线等。





温馨提示

1. 实际退费金额以您申请日期抄表结算后系统电费余额为准，退费金额小于等于当日抄表结算后系统电费余额或为整笔缴费记录。
2. 当您因错交电费至其他用电户申请退费处理时，必须联系对方协商一致并取得相关证明材料后，由对方申请退费。
3. 请您对我们的工作进行监督，如您在办理电力服务产品过程中有疑问，请致电供电公司电力服务员或95598服务热线咨询，工作人员将竭诚为您服务。
4. 以上承诺办理时限如遇法定节假日顺延。



蒙电E家APP



"蒙电服务"微信公众号



12398能源监管
热线微信公众号



12398能源监管热线
APP安卓版



故障报修

电力服务产品说明书

产品简介

当您用电地址处发生故障停电需紧急处理时,我们将根据您的故障情况、停电区域、联系方式、户号等信息提供24小时故障报修服务

您需要的资料

资料类别	资料名称及收件标准
用电地址及联系方式	需要客户提供具体用电地址、户号以及联系方式

办理流程 and 渠道

故障报修受理-故障处理-恢复送电

实体渠道	电子渠道
供电公司各级客户服务大厅 政务服务大厅	内蒙古电力95598网站、“蒙电e家”App、“蒙速办”App、内蒙古电力95598热线、内蒙古政务服务网等

温馨提示

1. 如您发生内部故障,建议您联系产权单位、物业或有资质的施工单位处理。
2. 请您对我们的工作进行监督,如您在办理服务产品过程中有疑问,请致电供电公司电力服务员或95598供电服务热线咨询,工作人员将竭诚为您服务。





故障报修-缴费上电失败

电力服务产品说明书

产品简介

当您发生欠费，缴费后电费未上电表情况时，可以使用本产品。

办理流程 and 渠道

当您提出“缴费上电失败”需求后，工作人员会核实相关信息，如已停电将为您3小时内恢复供电；如未停电1个工作日内处理完成。

实体渠道

供电公司各级客户服务大厅
政务服务大厅

电子渠道

“蒙电e”家 App 在线客服、内蒙古电力 95598服务热线。

温馨提示

1. 当您家中停电时，您先不要着急，可先观察左邻右舍是否出现停电情况，若同样出现停电情况，可能是线路设备出现故障，您可联系供电公司电力服务员或拨打95598供电服务热线反映情况；若线路未停电，请您在确保安全的情况下，核实家中空气开关是否跳闸并查看电表余额是否充足。

2. 请您对我们的工作进行监督，如您在办理电力服务产品过程中有疑问，请致电供电公司电力服务员或95598服务热线咨询，工作人员将竭诚为您服务。



蒙电E家APP



“蒙电服务”微信公众号



12398能源监督
热线微信公众号



12398能源监督
热线APP安卓版



故障报修-计量装置校验

电力服务产品说明书

产品简介

当您对电能表计量准确性产生疑议时，可以使用本产品。

您需要准备的资料

资料类别	资料名称及收件标准
发电主体有效身份证明材料	(1) 个人客户需提供用电人的身份证、户口本、军人证、护照、户口簿、公安 机关户籍证明 (其中之一)；非个人客户需提供营业执照、组织机构代码 证、宗教活动场所登记证、社会团体法人登记证书、军队、武警出具的办电 证明。 (2) 若由经办人办理，需提供经办人的身份证、户口本、军人证、护照、户 口 簿、公安机关户籍证明 (其中之一)，及用电人签章的授权委托书。

办理流程 and 渠道

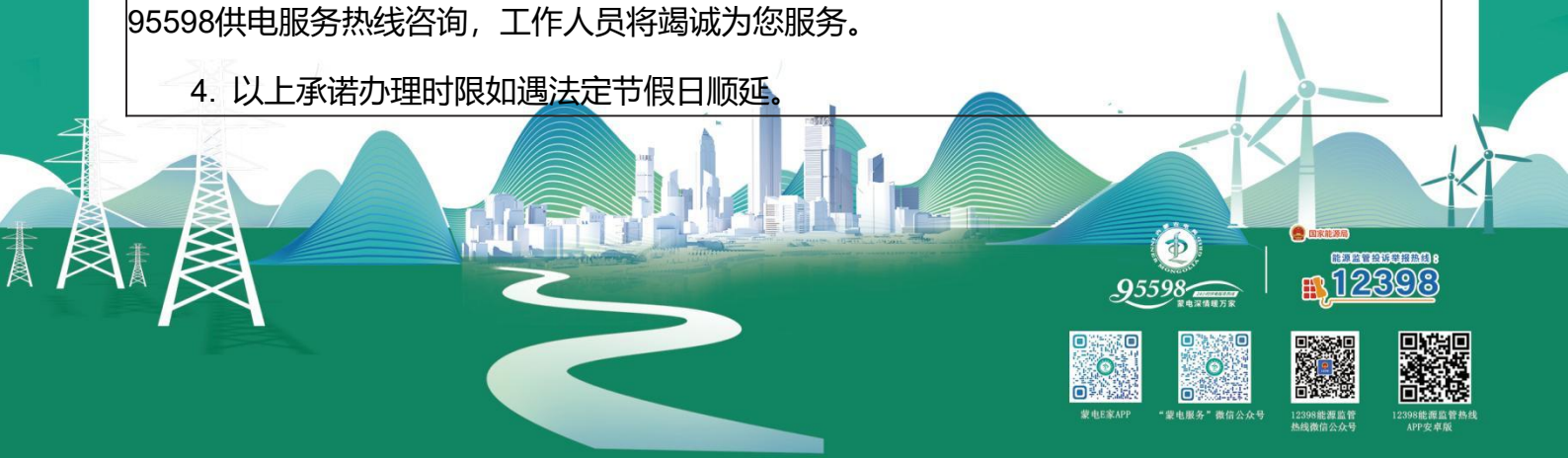
签约受理 - 签订送检委托单 - 计量装置校验

从受理申请到计量装置校验完毕 5 个工作日内，高压需根据计划停电时间执行。

实体渠道	电子渠道
供电公司各级客户服务大厅 政务服务大厅	内蒙古电力95598网站“蒙电e家”APP“蒙速办”APP 内蒙古电力95598热线等。

温馨提示

1. 您前期已提供过同一用电地址的相关资料，且资料在有效期内，则无需再次提供。
2. 您可以登录蒙电e家App、95598网站或拨打95598服务热线查询办理进度。
3. 请您对我们的工作进行监督，如您在办理过程中有疑问，请致电供电公司电力服务员或95598供电服务热线咨询，工作人员将竭诚为您服务。
4. 以上承诺办理时限如遇法定节假日顺延。





增值服务-亲情户号绑定

电力服务产品说明书

产品简介

当您需要为您的家人朋友缴纳电费时，可以将其户号绑定至经您验证成功的互联网账号或 App 账号。

您需要的资料

资料类别	资料名称及收件标准
客户有效身份证明材料	(1) 居民客户，需提供户号。 (2) 非居民客户，需提供提供正确的户号、用电人身份证号、企业统一社会信用代码。

客户报险-工作人员到达现场-案件核实移交-保险公司确定是否理赔

实体渠道	电子渠道
供电公司各级客户服务大厅 政务服务大厅	内蒙古电力95598网站、“蒙电e家” APP、“蒙速办” APP、内蒙古电力95598热线等。

温馨提示

1. 每个客户最多绑定 5 个户号，您可以查看所有绑定户号的基本用电信息，包括查看订阅信息、查看电网检修信息、查看电量电费、开具电子发票等。
2. 如果户号绑定后因产权人、电话号码等发生变化，可以在线进行户号解绑。
3. 请您对我们的工作进行监督，如您在办理电力服务产品过程中有疑问，请致电供电公司电力服务员或 95598供电服务热线咨询，工作人员将竭诚为您服务。
4. 以上 承诺办电时限如遇法定节假日顺延。





普遍服务-咨询服务

电力服务产品说明书

产品简介

咨询服务是指供电企业为客户提供电力行业政策法规、电力相关业务办理流程、电力常识 等信息答复服务。

您需要准备的资料

资料类别	资料名称及收件标准
用电主体有效身份 证明材料	(1)客户名称、编号 (2)电能表编号 (3)客户用地地址 (4)客户身份证 (5)客户手机号 (6)变压器名称、杆号牌 (无需全部提供)

办理流程和渠道

从受理申请到完成核实答复时限为1个工作日。

受理申请时限为1个工作日，出具能效分析报告时限为14个工作日。

实体渠道	电子渠道
供电公司各级客户服务大厅 政务服务大厅	内蒙古电力95598网站、“蒙电e家” APP、“蒙速办” APP、内蒙古电力95598热线等。

温馨提示

1. 申请咨询电力服务产品时，您只需提出咨询内容和相关查询条件，供电公司电力服务员为您提供用电服务。
2. 您可以登录蒙电e家App、95598网站或拨打95598服务热线查询办理进度。
3. 请您对我们的工作进行监督，如您在办理过程中有疑问，请致电供电公司电力服务员或95598供电服务热线咨询，工作人员将竭诚为您服务。
4. 以上承诺办电时限如遇法定节假日顺延。

